



硬件参数	接口	1个10/100Mbps RJ45端口	
		1个DC电源接口	
		1个Micro SD卡接口	
		1个复位键	
电源口	12VDC供电 (功率需≥12W)		
	云台参数	水平	水平旋转范围315° 键控最大速度44°/s
云台参数	垂直	垂直旋转范围95° 键控最大速度44°/s	
	补光功能	补光照射距离	夜视30m
一般规格	工作温度	-30°C~60°C	
	工作湿度	10%~90%RH不凝结	
	防尘防水等级	IP66	

**问题1. 枪球联动设备上电之后云台不自检，或者转动过程中出现明显卡顿。**  
 •请检查所用供电设备是否满足12V/1A的通路能力，并确保供电线路尽可能短，建议使用配套的电源适配器供电；  
 •请确保使用温度满足产品要求。

**问题2. 画面整体偏白，画面不清晰或发蒙。**  
 •请检查前壳lens、镜头等处是否有脏污，若有明显痕迹，请擦拭干净。

**问题3. 画面偏暗，无正常图像，且布满雪花状噪点。**  
 •请确认曝光模式是否为自动，若为其他模式，请设置为自动曝光模式。

**问题4. 无法使用手动跟踪、事件联动跟踪等联动功能。**  
 •请先前往枪球联动设备标定界面进行标定，标定成功后方可启用联动功能。

**问题5. 枪球联动设备网络正常，但无法预览。**  
 •请检查局域网内IE控件是否安装完好；部分拦截软件会阻止IE控件的下载，若属这种情况，请更改软件的拦截范围。  
 •跨路由访问时，需要在路由器上手动映射80、8800、554端口。  
 •请检查设备是否已达预览路数上限；若达到预览上限将无法再增加预览。  
 •请检查网络带宽是否充足。

**问题6. 枪球联动设备标定失败。**  
 •自动标定失败：请检查在点击“开始标定”前是否将枪机和球机的画面中心对准同一位置。  
 •手动标定失败：请检查是否在全景画面中至少添加了4个标定定点；请检查是否选择了与周围环境对比明显的地方作为标记点，如马路上的井盖、指示线、广场地标、沿街商标等；请检查枪机上的标记点是否与球机位置一一对准。

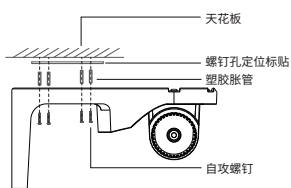
**问题7. 标定成功后，跟踪精度不够。**  
 •请尝试在枪机画面中添加更多标定定点；  
 •请尽量在想要关注的区域内添加标定定点。

安装设备

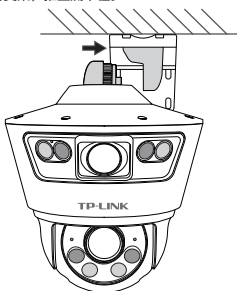
本产品支持吸顶、壁挂和抱杆三种安装方式。

1 吸顶安装

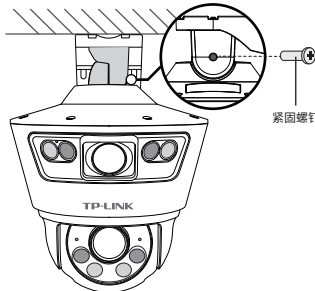
(1) 将螺钉定位孔标贴粘贴于天花板，然后按照定位图打出底孔并塞入塑胶胀管，将自攻螺钉穿过组合支架的顶部，将设备固定在天花板上。



(2) 将摄像机按照下图方向推入已固定的组合支架，推至底卡住。

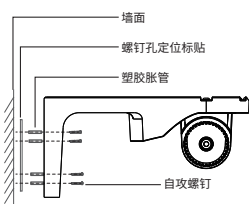


(3) 在下图位置打入紧固螺钉，将摄像机与支架固定。

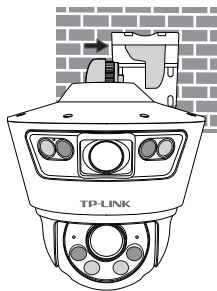


2 壁挂安装

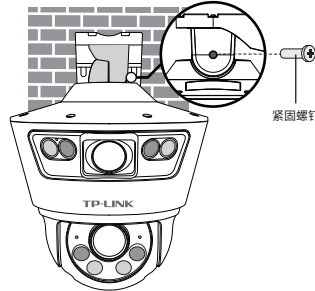
(1) 将螺钉定位孔标贴粘贴于墙面，然后按照定位图打出底孔并塞入塑胶胀管，将自攻螺钉穿过组合支架的背面，将设备固定在墙面上。



(2) 将摄像机按照下图方向推入已固定的组合支架，推至底卡住。

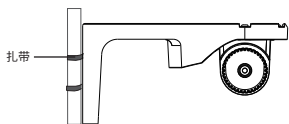


(3) 在下图位置打入紧固螺钉，将摄像机与支架固定。

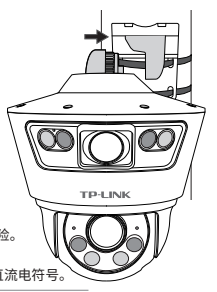


3 抱杆安装

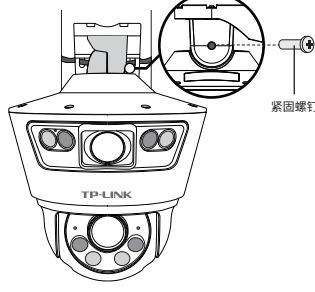
(1) 以扎带穿过支架背面的线孔，将组合支架固定在抱杆上。



(2) 将摄像机按照下图方向推入已固定的组合支架，推至底卡住。



(3) 在下图位置打入紧固螺钉，将摄像机与支架固定。



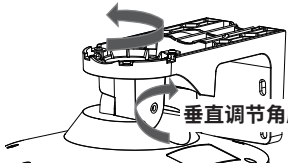
- 安装摄像机的墙面需要至少能承受3倍于摄像机的总重。
- 安装后请打入紧固螺钉，固定摄像机与支架，否则有掉落风险。
- 建议采用直径6mm的钻头，钻孔深30-35mm。
- 摄像机的产品规格标贴位于设备顶部，若存在“—”表示直流电符号。

安装完设备后，再给设备连接电源，设备启动完成会自动接入之前配置好的无线网络，待设备绿灯常亮，即可正常使用。

支架调节角度说明：

- 垂直角度旋转：组合支架固定完成后，将整机调整到合适的垂直角度后推入支架，并打入紧固螺钉锁紧。
- 水平角度旋转：整机固定到组合支架上后，直接抱住整机做顺时针或逆时针旋转调节合适的水平角度。

水平调节角度(0°~360°，10°为一档)



垂直调节角度(-20°/-10°/0°/10°/20°)

⊗ 常见错误安装方向

请用户按照说明书方式正确安装，禁止错误方向安装，否则存在因进水导致设备报废风险！

