



# 快速安装指南

## PoE·AC一体化千兆路由器 TL-R470GP-AC



扫一扫  
下载APP  
管理路由更方便



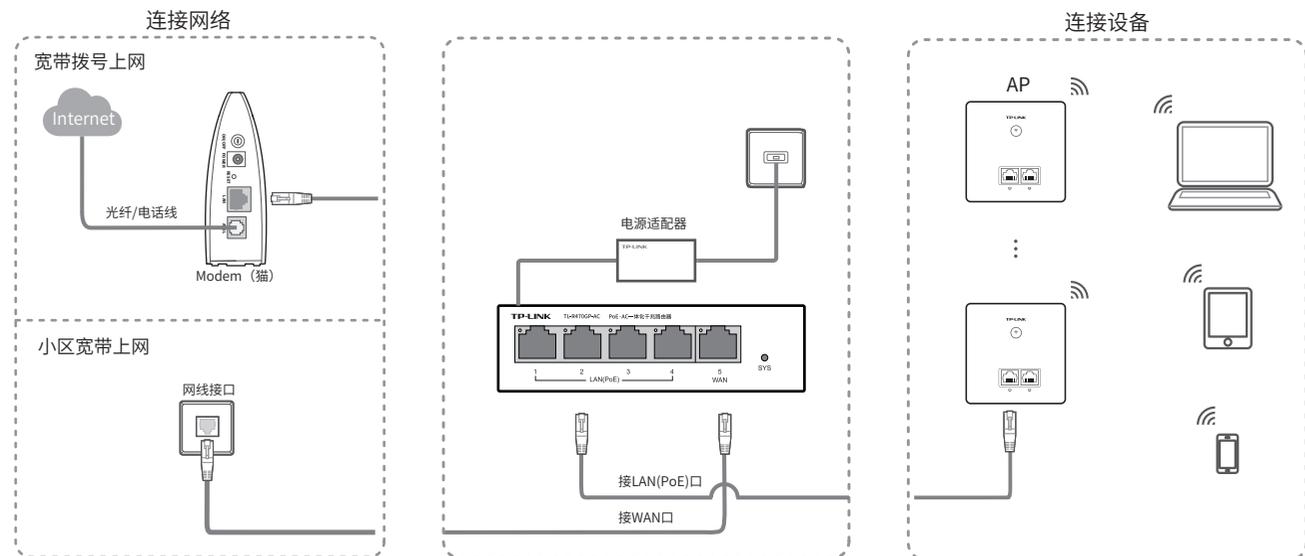
扫一扫  
下载商云APP  
便捷管理路由器

物品清单：● 路由器 ● 电源适配器 ● 快速安装指南

\*本指南内产品图片和软件页面仅为示意，请以实际为准。

## 1 连接路由器

请按照如下步骤连接路由器：连接网络→连接电源→连接设备→检查指示灯。



连接完成后，请检查路由器指示灯是否正常，若不正常，请检查连接是否正确。

指示灯	正常状态
○ sys 系统状态指示灯	闪烁
LAN口状态指示灯 WAN口状态指示灯	连接接口对应指示灯常亮或闪烁



### 警示

- 雷雨天气请将路由器电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏。
- 远离热源，保持通风。
- 在储存、运输和运行环境中，请注意防水。
- 使用路由器附带的电源适配器。
- 将设备放置在平稳的表面。
- 请将设备安装在电源插座附近，并确保可随时方便地拔掉插头以断电。
- 此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

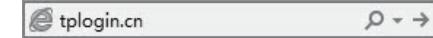
## 2 组网拓扑



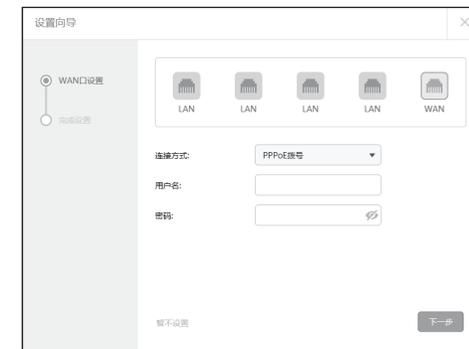
\*PoE·AC一体化路由器内置AC（无线控制器）和4口标准PoE供电功能，可统一管理TP-LINK AP产品并为其供电，简化家庭无线组网复杂度。产品尺寸小巧，可部署于家庭配电箱/弱电箱。

## 3 TL-R470GP-AC设置路由器(电脑设置)

1.打开IE浏览器,在地址栏中输入tplogin.cn。2.首次登录时,需自行设置管理员账号。



3.登录后会进入快速配置界面。



4.根据快速配置引导,完成配置。



\*软件页面仅为示意，请以实际为准。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	镉(Cd)及其化合物	六价铬(Cr(VI))化合物	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件(含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。(但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用,且按照计划正在进行环保切换,切换后将符合上述规定。)

此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

## 声明

Copyright © 2020 普联技术有限公司  
版权所有，保留所有权利

**普联技术有限公司**  
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

公司地址: 深圳市南山区深南路科技园工业厂房  
24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层  
公司网址: <http://www.tp-link.com.cn>  
技术支持E-mail: [smb@tp-link.com.cn](mailto:smb@tp-link.com.cn)  
技术支持热线: 400-8863-400  
7103503742 REV3.1.0

**产品合格证**  
已检验

## 4 TL-R470GP-AC设置路由器（手机APP设置）

TL-R470GP-AC支持手机APP设置，您可下载指南首页的APP进行设置。

手机设置步骤：路由器内置AC（无线控制器）功能，支持AP即插即用，请先将TP-LINK AP连接到路由器，然后使用手机连接AP的Wi-Fi，进行设置。



用手机连接指定的无线网络，无线网络名称出厂默认为TP-LINK\_XXXX，其中“XXXX”为路由器MAC地址后四位。路由器的MAC地址见其底部标贴。

打开TP-LINK APP，等待发现路由器。

选择路由器后，进入初始化界面设置用户名和密码。

根据设置向导，按照实际情况设置上网参数。

设置完成，进入TP-LINK APP管理页面，路由器即可正常上网。

\*软件页面仅为示意，请以实际为准。

## 5 云管理

1. 确保路由器已连接网络，可实现互联网通信。

 **说明：**  
您也可打开浏览器访问<https://smbcloud.tp-link.com.cn/account/login>，在商用网络云平台内，依次点击项目集中管理>设备列表>添加设备配置。

2.扫描以下二维码，下载商云APP。



商云APP二维码

3.打开商云APP，依次点击：首页>>项目远程管理>>创建项目，扫描设备ID二维码添加设备。

4.成功添加设备后，即可在项目的设备信息页找到对应路由器条目，并对路由器进行管理。

## 技术参数规格

机型		TL-R470GP-AC
端口	WAN端口	1（千兆）
	LAN端口	4（千兆，支持PoE）
指示灯	每设备	SYS
	每端口	Link/Act
PoE供电	PoE标准	IEEE 802.3af/at
	端口最大供电功率	30W
	整机最大供电功率	57W
电源		53.5VDC/1.22A
尺寸		100mm*98mm*25mm
使用环境		工作温度：0°C~40°C 工作湿度：10%~90%RH不凝结 存储温度：-40°C~70°C 存储湿度：5%~90% RH无凝结

## 常见问题解答

### 无法打开路由器的管理界面（tplogin.cn）怎么办？

- ◇ 请确保计算机为“自动获得IP地址”。
- ◇ 请确保计算机连接的是路由器的LAN口（标注为1/2/3/4的端口），并且路由器和计算机网口相应的指示灯已亮起。
- ◇ 请打开IE浏览器，在菜单栏选择“工具”→“Internet选项”，然后单击“连接”按钮，确认选择“从不进行拨号连接”，单击“局域网设置”，确认所有选项均无勾选。
- ◇ 请关闭并重新打开浏览器，或者更换不同的浏览器（如火狐、谷歌浏览器）进行尝试。
- ◇ 请更换网线、或者更换其他的计算机进行尝试。
- ◇ 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将路由器恢复出厂设置并重新操作。

### 如何将路由器恢复出厂设置？

在通电状态下，按住路由器后面板的“Reset”按键直到所有指示灯同时亮起后松开。  
注意：恢复出厂设置后路由器的配置参数将被全部清除，需要重新对路由器进行配置。

### 路由器设置完成后，无法上网怎么办？

请分别从以下方面进行检查：

- ◇ 请确保路由器的网线连接已按照步骤“1 连接路由器”连接正确，路由器的LAN、WAN口指示灯状态均正常。
- ◇ 请检查按照本指南中“设置路由器”设置的上网方式是否符合您的实际线路环境。如何判断上网方式可参照下表：

开通网络时，网络运营商提供的上网参数	上网方式
帐号和密码	宽带拨号上网
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器	固定IP地址
运营商没有提供任何参数（不用路由器时计算机不需要进行设置即可直接上网）	自动获得IP地址

## 产品保修卡

尊敬的客户，您好！

承蒙惠顾TP-LINK产品，谨致谢意！为保障您的权益，请您在购机后仔细阅读以下内容：

### 一. 下列情况不属于免费维修范围，普联技术有限公司可提供有偿服务，敬请注意：

- 已经超出保换、保修期限；
- 未按使用说明要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 未经普联技术有限公司许可，擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致产品损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

### 二. 技术支持和软件升级服务：

在您送修产品之前，请致电我公司技术支持热线：400-8863-400，以确认产品故障。您也可以发送邮件至 [fae@tp-link.com.cn](mailto:fae@tp-link.com.cn) 寻求技术支持。同时我们会在第一时间将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站：[www.tp-link.com.cn](http://www.tp-link.com.cn)，方便您免费下载。

### 三. TP-LINK产品售后服务承诺：一年保修

更多详细资料请查询TP-LINK官方网站

#### 特别说明：

- 外置电源保换期为1年，电池保换期为6个月，鼠标保换期为3个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的硬件损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修保换仅限于主机，包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保换期为3个月。
- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接更换新产品。在免费保换期间，产品须经过普联技术有限公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有；无故障产品，将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时，请您带好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保换期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保换期，请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺，普联技术有限公司不承担任何责任。

### 四. 在国家法律法规的范围内，本承诺的解释权、修改权归普联技术有限公司。