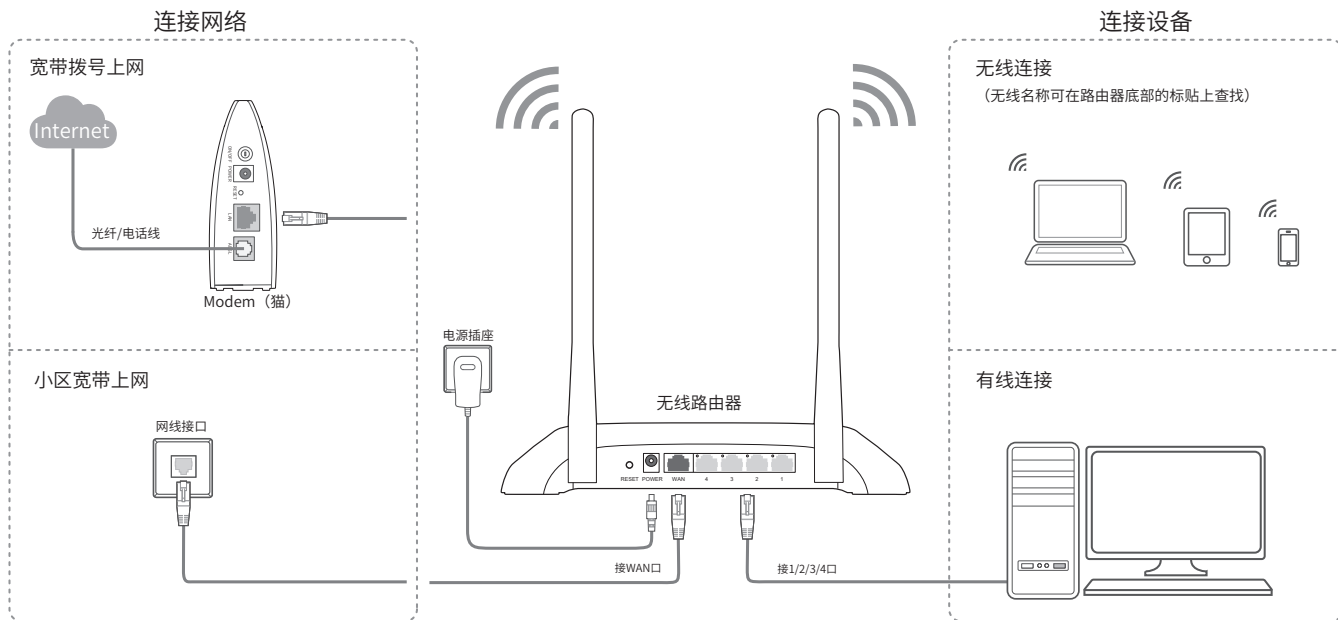


1 连接路由器

请按照如下步骤连接路由器：**连接网络**→**连接电源**→**连接设备**→**检查指示灯**。



TP-LINK®

2 设置路由器

使用手机设置路由器

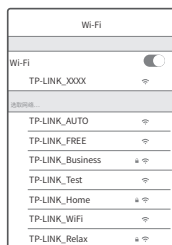
快速安装指南

TL-WR842N 无线路由器

- 物品清单:
- 无线路由器
 - 电源适配器
 - 快速安装指南



微信客服随时随地
解决您的网络问题



- ① 使用手机连接路由器的无线信号。
无线名称可在路由器底部的标贴上查找。



- ③ 以宽带拨号上网为例，输入宽带账号密码，点击“下一步”。
如果显示WAN口未连接，请检查WAN口网线是否松动，是否正确连接上宽带Modem或小区宽带接口。



- ② 打开浏览器访问tplogin.cn, 创建管理员密码，点击“确定”。



- ④ 设置无线网络名称与密码，点击“确定”，完成配置。
若设置完成后无法上网，请参看常见问题解答。

使用电脑设置路由器



① 打开浏览器，输入管理域名tplogin.cn



② 创建管理员密码，点击“确定”。



③ 以宽带拨号上网为例，输入宽带账号与密码，点击“下一步”。
如果显示WAN口未连接，请检查WAN口网线是否松动，是否正确连接上宽带Modem或小区宽带接口。



④ 设置无线名称与密码，点击“确定”等待配置完成。
若设置完成后无法上网，请参看常见问题解答。

检查指示灯

连接完成后，请检查路由器指示灯是否正常：

指示灯	正常状态
 系统状态指示灯	常亮
 LAN口状态指示灯 WAN口状态指示灯	连接接口对应指示灯常亮或闪烁

如果指示灯显示不正常，请检查连接是否正确。



警示

- 雷雨天气请将路由器电源及所有连线拆除，以免雷击破坏。
- 远离热源，保持通风。
- 在储存、运输和运行环境中，请注意防水。
- 使用路由器附带的电源适配器。
- 将设备放置在平稳的表面上。

有毒有害物质说明

部件名称	有毒有害物质或元素						
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	镉(Cd)及其化合物	六价铬化合物(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	
PCB	○	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○	○
元器件(含模块)	×	○	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求(但该项目仅在库存或已加工产品中有少量出现,且按照计划在近进行环保切换,切换后将符合上述规定。)

此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作

TP-LINK 客户服务

技术支持热线: 400-8863-400 E-mail: fae@tp-link.com.cn 邮编: 518107
服务地址: 深圳市光明新区普联科技园二期 普联技术有限公司(客服部)

普联技术有限公司

TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.
地址: 深圳市南山区深南路科技园工业厂房24栋南楼1层、3-5层、28栋北楼1-4层

声明 Copyright © 2020 普联技术有限公司版权所有, 保留所有权利
www.tp-link.com.cn 技术支持热线 400-8863-400

TP-LINK为普联技术有限公司注册商标, 本文档所提及的其他商标, 由其各自所有人拥有, 本手册所提到的产品规格和指向仅供参考。

附录 常见问题解答

无法打开路由器的管理界面 (tplogin.cn) 怎么办? (请分别从以下方面进行检查)

- 请确保计算机为“自动获得IP地址”。
- 请确保计算机连接的是路由器的LAN口 (标注为1/2/3/4的端口), 并且路由器与计算机网口相应的指示灯已亮起。
- 请打开E浏览器, 在菜单栏选择“工具”→“Internet选项”, 然后单击“连接”按钮, 确认选择“从不进行拨号连接”, 单击“局域网设置”, 确认所有选项均无勾选。
- 请关闭并重新打开浏览器, 或者更换不同的浏览器 (如火狐、谷歌浏览器) 进行尝试。
- 请更换网线、或者更换其他的计算机进行尝试。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题, 请将路由器恢复出厂设置并重新操作。

如何将路由器恢复出厂设置?

- 在通电状态下, 按下路由器后面的“Reset”按钮直到所有指示灯同时亮起后松开。注意: 恢复出厂设置后路由器的配置参数将被全部清除, 需要重新对路由器进行配置。

路由器设置完成后, 无法上网怎么办? (请分别从以下方面进行检查)

- 请确保路由器的网线连接已按照步骤“连接路由器”正确连接, 路由器的LAN、WAN口指示灯状态均正常。
- 请检查按照本指南中“设置路由器”设置的上网方式是否符合您的实际线路环境。如何判断上网方式可参照下表:

开通网络时, 网络运营商提供的上网参数	上网方式
账号和密码	宽带拨号上网
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器	固定IP地址
运营商没有提供任何参数 (不用路由器时计算机不需要进行设置即可直接上网)	自动获得IP地址

手机、平板电脑和笔记本使用无线无法上网怎么办? (请分别从以下方面进行检查)

- 请确认您的设备无线功能处于正常状态, 如无线开关已打开、可以搜索到无线信号。
- 请确认无线路由器设置正确, 无线名称请不要使用中文或者特殊字符。
- 请确认进行无线连接时, 选择的无线名称和填写的无线密码正确 (注意区分大小写)。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题, 请将路由器恢复出厂设置并重新操作。

产品保修卡

尊敬的客户, 您好!
承蒙惠顾TP-LINK产品, 谨致谢意! 为保障您的权益, 请在购机后仔细阅读以下内容:

一、下列情况不属于免费保修范围, 普联技术有限公司可提供有偿服务, 敬请注意:

- 已经超出保换、保修期限;
- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏;
- 擅自改装、拆卸产品条形码;
- 未经普联技术有限公司许可, 擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆卸修理;
- 意外因素或人为行为导致产品损坏, 如输入不合电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等;
- 客户发回维修途中由于运输、装卸所导致的损坏;
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏;
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量问题而导致的故障或损坏。

二、技术支持和软件升级服务:

在您维修产品之前, 请致电我公司技术支持热线: 400-8863-400, 以确认产品故障。您也可以发送邮件至 fae@tp-link.com.cn 寻求技术支持, 同时我们会在第一时间将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站: www.tp-link.com.cn, 方便您免费下载。

三、TP-LINK产品售后服务承诺: 一年保修

更多详细资料请查询TP-LINK官方网站

特别说明:

- 外置电源保换期为1年, 电池保换期为6个月、鼠标保换期为3个月。如因用户使用不当或意外因素, 造成电源适配器或电池有明显的物理损伤、裂纹、断裂、严重变形, 电源线被断、线芯、裸芯等现象则不予保换, 用户可另行购买。
- 保修保换仅限于主机, 包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光钎元器件保修期为3个月。
- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题, 且外观无划伤, 可直接更换新产品。在免费保换期间, 产品须经过普联技术有限公司检测, 确认故障后, 将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品, 更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有; 无故障产品, 将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时, 请您带好相应的发票和产品保修卡; 如您不能出示以上证明, 该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修, 同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保修期, 请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司检测, 保换出的产品将享受原地承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单位负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺, 普联技术有限公司不承担任何责任。

四、在国家法律法规的范围内, 本承诺的解释权、修改权归普联技术有限公司。

产品合格证
已检验