

TP-LINK®

TP-LINK 企业安防云 详细配置指南

声明

Copyright © 2020 普联技术有限公司

版权所有，保留所有权利

未经普联技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

TP-LINK®为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

注意

本手册所示截图中使用的参数仅用作设置示例参考，可能与实际情况不完全一致，请根据您的实际需求进行参数设置。

由于软件版本的不同，本手册所示截图可能与您所购买产品的Web界面不完全一致，请根据实际的Web界面配置您的产品。

联系方式

网址：<http://www.tp-link.com.cn>

技术支持热线：400-8830-630

技术支持E-mail：fae@tp-link.com.cn

目录

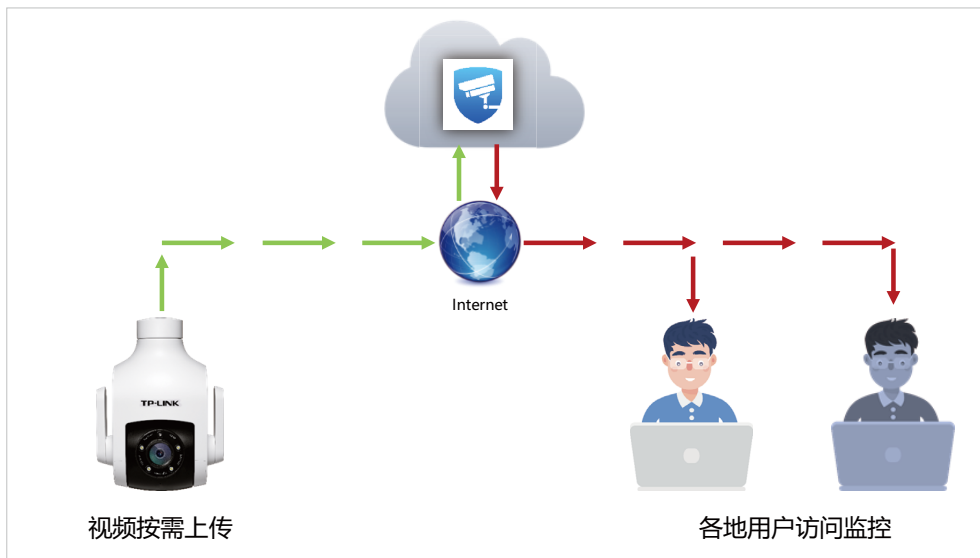
第1章 系统介绍	1
1.1. 什么是企业安防云	1
1.2. 企业安防云应用	1
第2章 登录与管理	2
2.1. 企业安防云登录	2
2.2. 设置向导	3
2.3. 创建企业	4
2.4. 企业界面简介	6
2.5. 添加项目	7
2.6. 管理项目	8
第3章 设备添加与管理	9
3.1. 项目页面简介	9
3.2. 添加设备	9
3.2.1. WEB界面输入设备ID添加	9
3.2.2. 通过TP-LINK VMS 手机APP扫码添加	10
3.3. 设备管理	12
3.4. 管理分组	17
3.4.1. 添加分组	17
3.4.2. 管理分组	17
3.4.3. 添加监控点	18
3.4.4. 管理监控点	18
第4章 设备使用与设置	20
4.1. 视频监控软件下载	20
4.2. 电脑客户端监控	20
4.3. 手机APP监控	22
4.4. 报警设置	24
4.5. 录像设置	25
4.5.1. 添加录像计划	25
4.5.2. 编辑录像计划表	26
第5章 系统设置	29

5.1. 日志信息	29
5.2. 用户及角色	29
5.2.1. 权限设置.....	30
5.2.2. 账号管理.....	31
5.2.3. 添加用户.....	32
5.2.4. 导出用户.....	34
5.2.5. 编辑用户.....	34
5.3. 费用管理	35
5.3.1. 充值.....	36
5.3.2. 账单明细.....	36
5.3.3. 流量记录.....	37
5.3.4. 发票.....	37
5.3.5. 流量控制.....	38

第1章 系统介绍

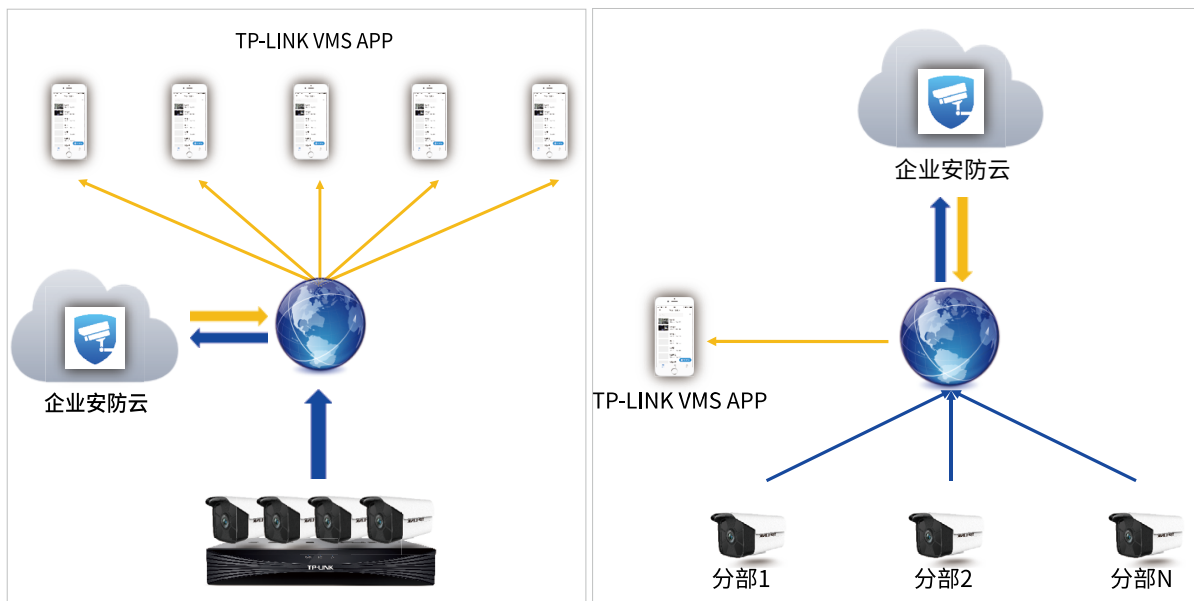
1.1. 什么是企业安防云

企业安防云是部署在TP-LINK云上视频管理平台，开通后就可以注册企业专属VMS管理平台，接入远程设备集中管理、录像云存储，创建专属账户体系，根据权限进行远程预览、回放。



1.2. 企业安防云应用

对于部分商铺、企业、幼儿园等分布式监控中，因为没有独立运营服务器能力和环境，或者宽带不是公网等各种原因导致无法部署VMS系统的，可以使用TP-LINK企业安防云实现本地局域网视频流分发或跨Internet分布式集中监控。



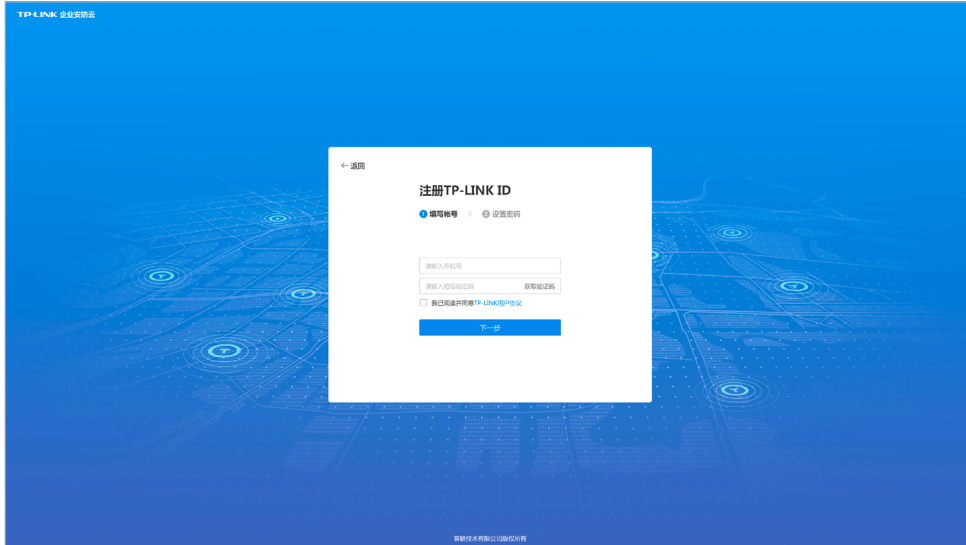
TP-LINK企业安防云分发视频流

TP-LINK企业安防云集中管理

第2章 登录与管理

2.1. 企业安防云登录

1. 打开浏览器，输入企业安防云访问地址：<https://vmscloud.tp-link.com.cn/>，进入登录界面。



2. 点击注册TP-LINK ID，跳转注册页面。
3. 选择手机号码注册（也可切换为电子邮箱注册）
4. 填入手机号码（如果为邮箱创建，请输入邮箱名称）点击获取验证码，输入收到的验证码。
5. 确保已勾选我已阅读并同意《TP-LINK ID用户协议》，点击下一步。



6. 设置所需密码并再一次确认密码，点击注册。

TP-LINK ID注册成功，即可开始享受TP-LINK 网络提供的产品和服务。

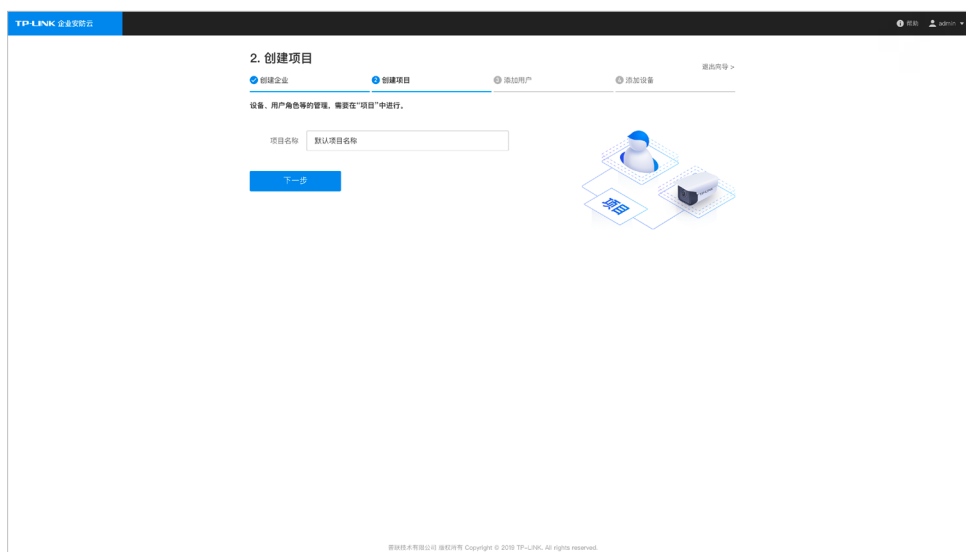
🔗 提示：如果你已有TP-LINK ID账户，可直接登录。

2.2. 设置向导

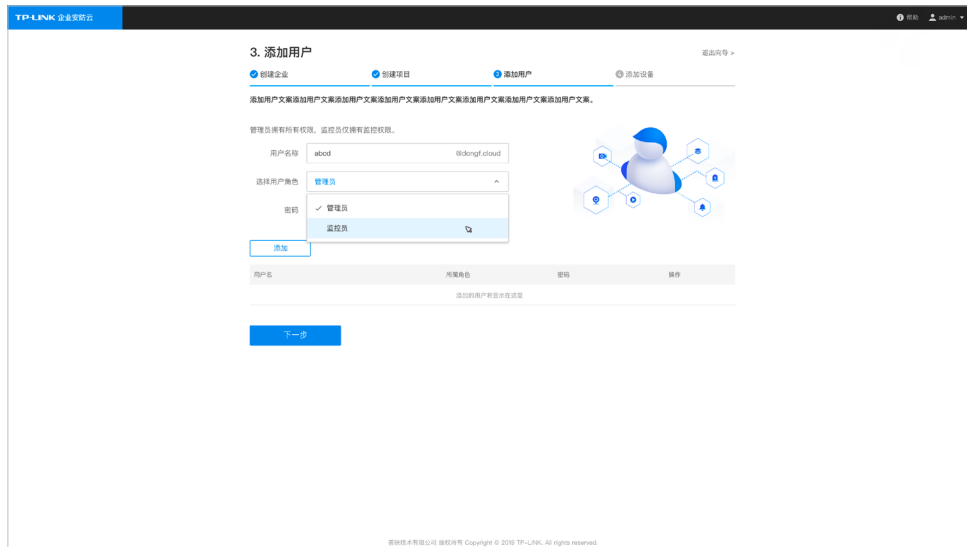
1. 第一步创建企业，输入企业名称、企业专属码，并上传企业封面，点击下一步。



2. 第二步创建项目，可以对项目进行命名。



3. 第三步添加用户，输入用户名称，选择用户权限角色，输入密码，点击添加即可。

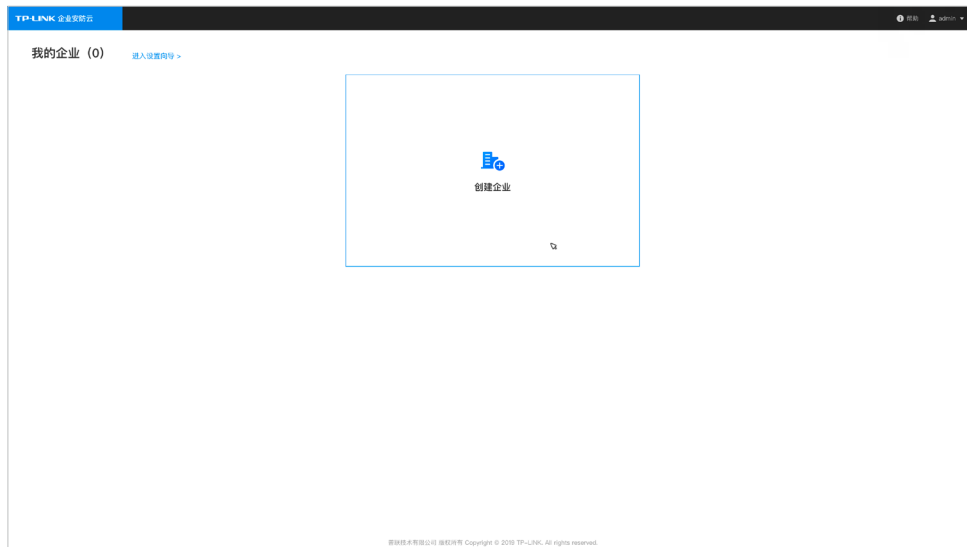


4. 第四步添加设备，可选择批量导入设备或单个设备添加，点击**完成**，即可完成设置向导。

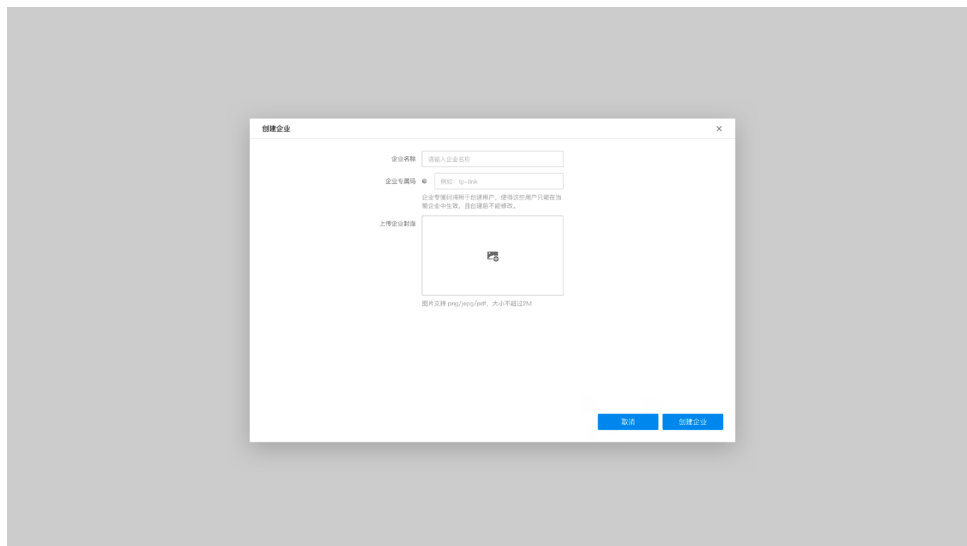


2.3. 创建企业

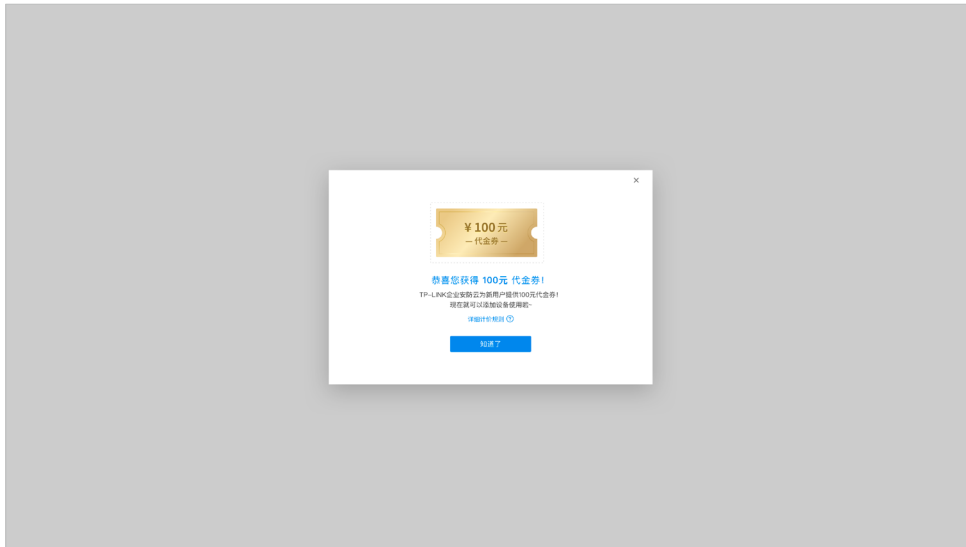
1. 打开浏览器，输入企业安防云访问地址：<https://vmscloud.tp-link.com.cn/>，进入登录界面。
2. 输入账号和密码，登录企业安防云，点击**创建企业**，弹出创建企业设置。



3. 输入企业名称、企业专属码，并上传显示封面（图片大小不超过2M），点击**创建企业**。



4. 创建企业完成之后，可以免费领取一张100元的代金券，可直接用于抵扣费用。



2.4. 企业界面简介

- 登录企业安防云，点击已创建企业，进入企业界面，界面主要分为四个区域。

TP-LINK 企业安防云

企业名称 项目首页 用户及角色 费用中心 帮助 admin

所有项目 (2)

普联技术有限公司

- 摄像机 (IPC) : 20
- 录像机 (NVR) : 4
- 未读消息 : 0

进入项目 >

普联技术24栋

- 摄像机 (IPC) : 20 离线 1 异常 1
- 录像机 (NVR) : 4
- 未读消息 : 12

进入项目 >

23台 录像机 >

800台 摄像机 > 3 离线 1

14人 用户 >
当前在线 12

12个 在线客户端

消费统计 费用中心

本月充值 **¥1300.00** 本月消费 **¥1434.00**

元

■ 设备服务费 ■ 流量服务费

日期	设备服务费	流量服务费
2018-08	800	50
2018-09	800	150
2018-10	700	150
2018-11	500	100
2018-12	0	0
2019-01	500	200
2019-02	600	150
2019-03	400	150
2019-04	400	50
2019-05	400	150
2019-06	400	150
2019-07	400	50

消息

标为已读 全部标为已读





Q 设备名/消息类型等 筛选

消息类型	报警源	报警时间	操作
<input type="checkbox"/> 系统升级啦	系统消息	2018-07-31 12:20:24	详情
<input type="checkbox"/> TL-IPC01 移动侦测报警	项目名>所在区域	2018-07-31 12:20:24	查看录像

普联技术有限公司 版权所有 Copyright © 2019 TP-LINK. All rights reserved.



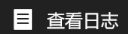
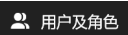

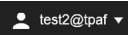
区域1

- 此区域显示当前企业创建所有项目列表，包括主项目和子项目，列表工具说明如下：

图标	作用
	点击该按键，可进行项目管理。
	点击该按键，可进行添加项目。
	显示当前企业的项目列表中项目显示效果，可选择图标形式和列表形式。
	显示当前企业的项目列表中项目排序方式，可选择按项目名称、查看时间、创建时间三种方式。

区域2

- 此区域导航栏，导航栏按键说明如下：

图标	作用
	显示当前企业，若关联的企业多于一个，点击按钮返回企业列表页面。
	点击该按键，返回项目首页。
	点击该按键，进入日志界面，可查看和导出项目日志。
	点击该按键，进入用户及角色界面，查看用户和角色信息，可进行用户导入和导出、添加用户等操作。
	点击该按键，进入费用中心界面，查看费用概况及对服务平台进行充值操作。
	点击该按键，可进行修改密码、修改个人信息、退出账号的操作。


区域3

- 此区域显示当前企业已添加的设备状态和用户情况。

区域4

- 此区域显示当前企业消费记录及报警信息。


2.5. 添加项目

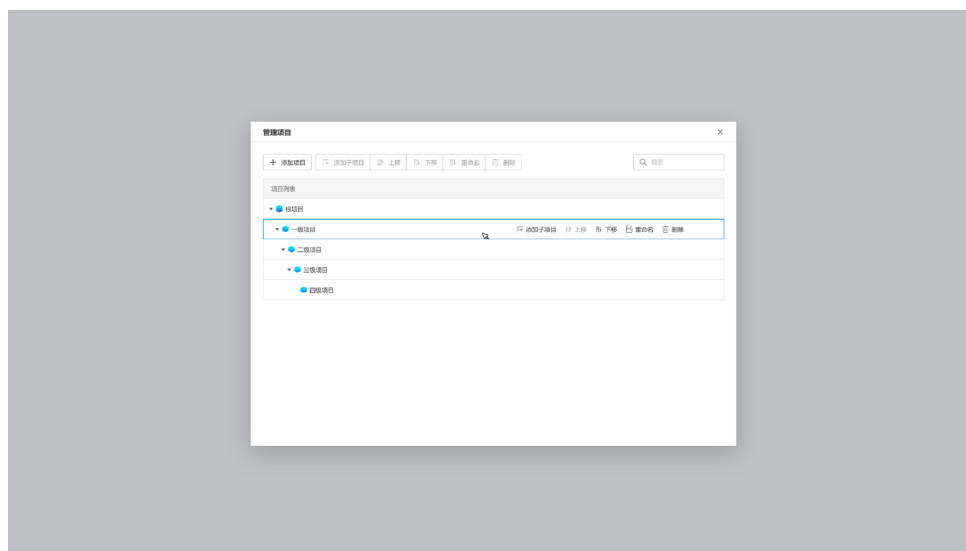
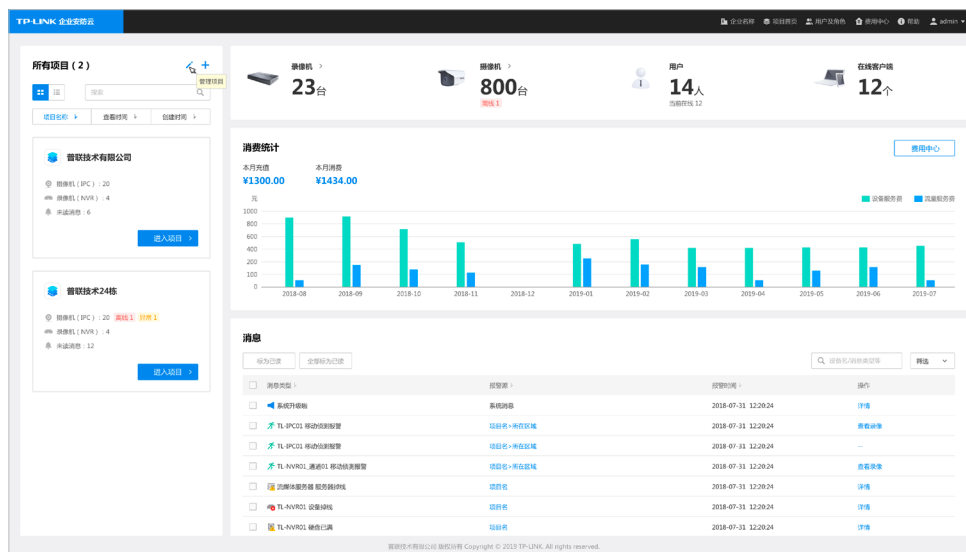
- 打开浏览器，输入<https://vmscloud.tp-link.com.cn/>，输入账号和密码，登录企业安防云。
- 点击[企业](#)，进入企业界面。
- 点击项目列表<  >图标，弹出添加项目界面。
- 输入项目名称，点击[确定](#)，即可添加项目。



2.6. 管理项目

企业安防云服务器为了更便捷的集中管理，可对当前企业主项目创建多个子项目，子项目下可以继续设置子项目，最多可以设置四级项目。子项目之间相互独立，方便设置用户管理权限。

1. 打开浏览器，输入<https://vmscloud.tp-link.com.cn/>，输入账号和密码，登录企业安防云。
2. 点击[企业](#)，进入企业界面。
3. 点击项目列表 <  > 图标，弹出管理项目界面。



4. 可对项目管理，例如添加/删除子项目、项目名称修改，也可以对子项目进行管理，进行添加/删除，移动，子项目下可继续设置子项目，最多可以**设置四级项目**。

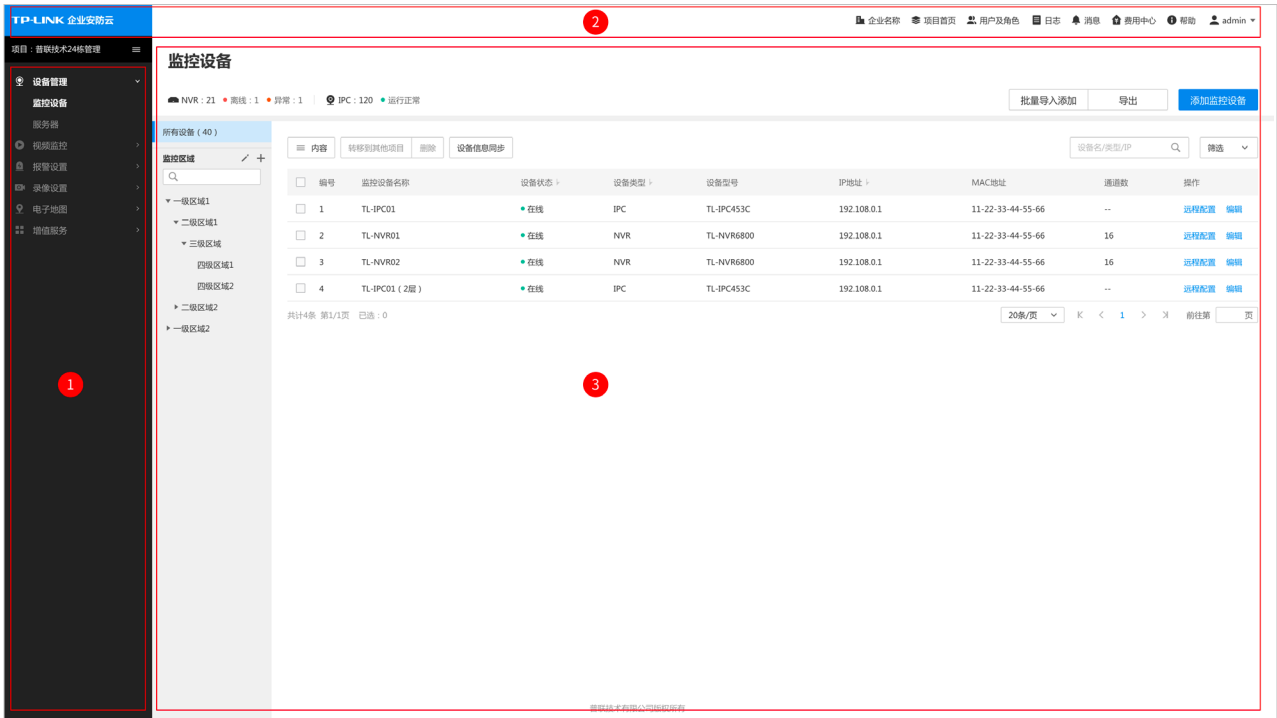
提示：

- 对于本地监控网络，一般只需要一个项目，添加所有设备，在项目内部进行分组。
- 对于分布式监控，可以创建多个项目方便进行权限划分和设备管理。例如创建华南区、深圳区、南山区，然后基于最小区域进行自身设备管理。划分后，在管理项目权限时非常方便，集中管控一目了然。

第3章 设备添加与管理

3.1. 项目页面简介

1. 打开浏览器，输入企业安防云访问地址：<https://vmscloud.tp-link.com.cn/>，输入用户名和密码登入。
2. 选择企业，点击**进入项目**，即可对项目设备进行管理与设置。



区域1

- 此区域显示功能设置列表。

区域2

- 此区域显示设置内容。

区域3

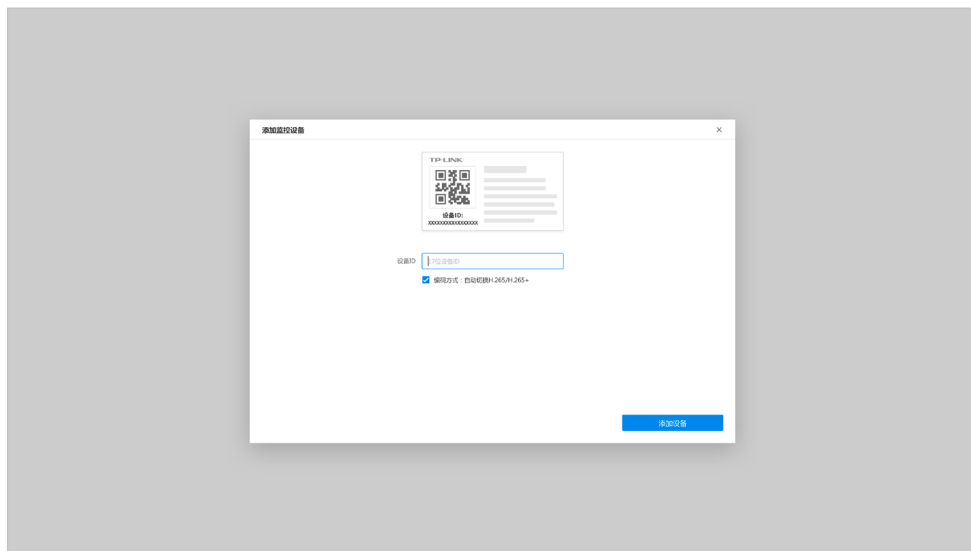
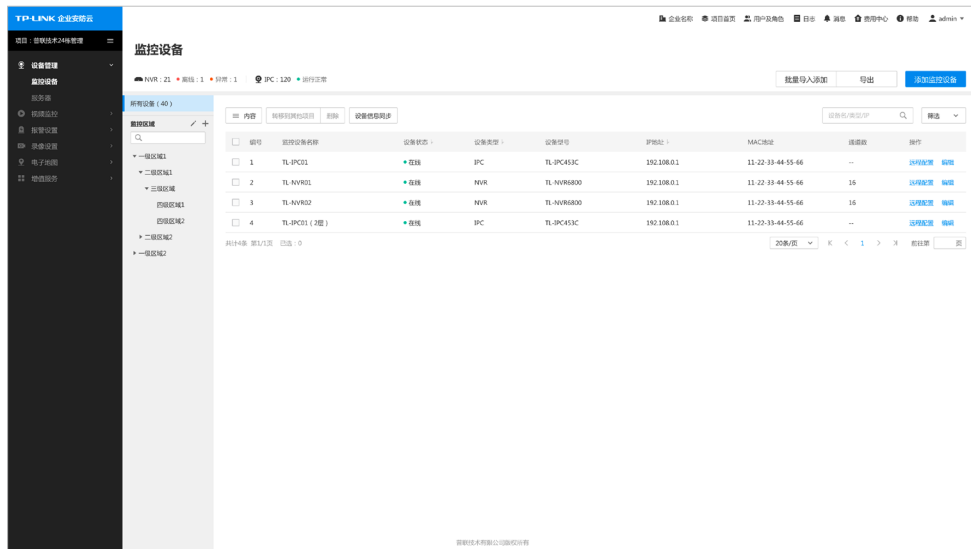
- 此区域显示导航栏，详细可参考2.3.界面介绍-区域2导航栏简介。

3.2. 添加设备

企业安防云通过TP-LINK ID来管理监控设备，能够绑定TP-LINK ID的监控设备均可以被管理，包括TP-LINK摄像机和录像机，可以通过以下两种方式添加：

3.2.1. WEB界面输入设备ID添加

1. 打开浏览器，输入企业安防云访问地址：<https://vmscloud.tp-link.com.cn/>，输入用户名和密码登入。
2. 选择企业，点击**进入项目** > **监控设备**，进入监控设备设置页面，点击**添加监控设备**。



3. 输入17位的设备id，点击**添加设备**，即可在相应项目查看添加的监控设备。

3.2.2.通过TP-LINK VMS 手机APP扫码添加

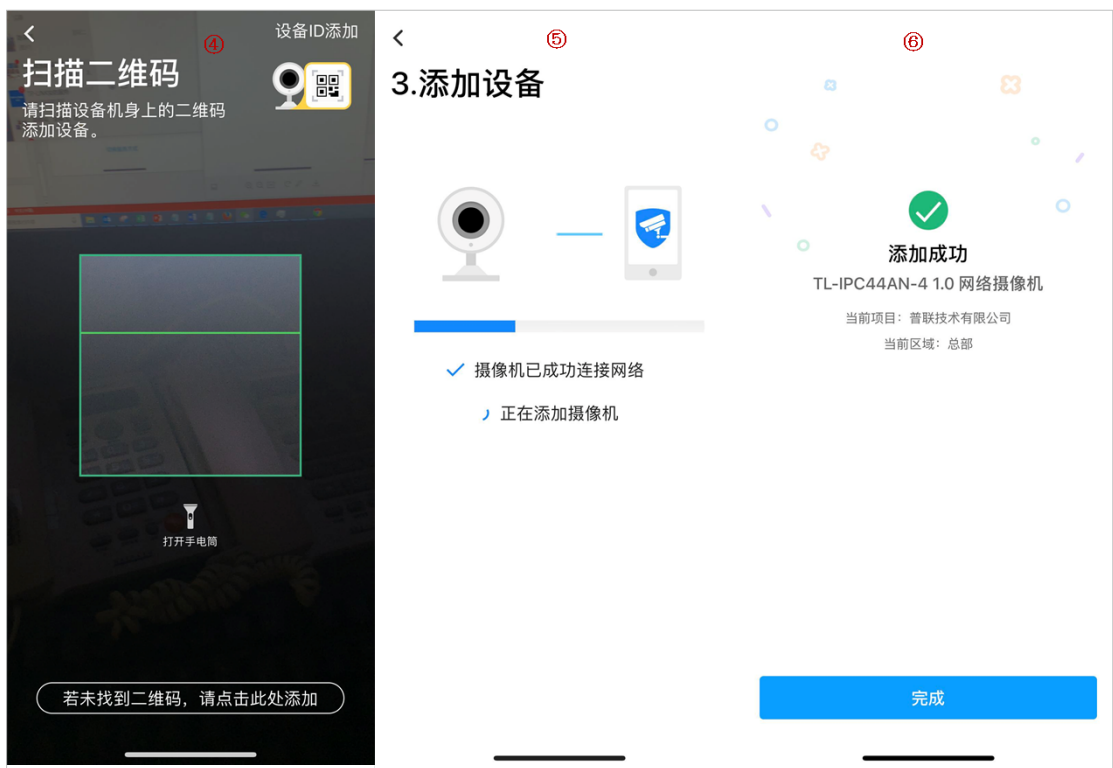
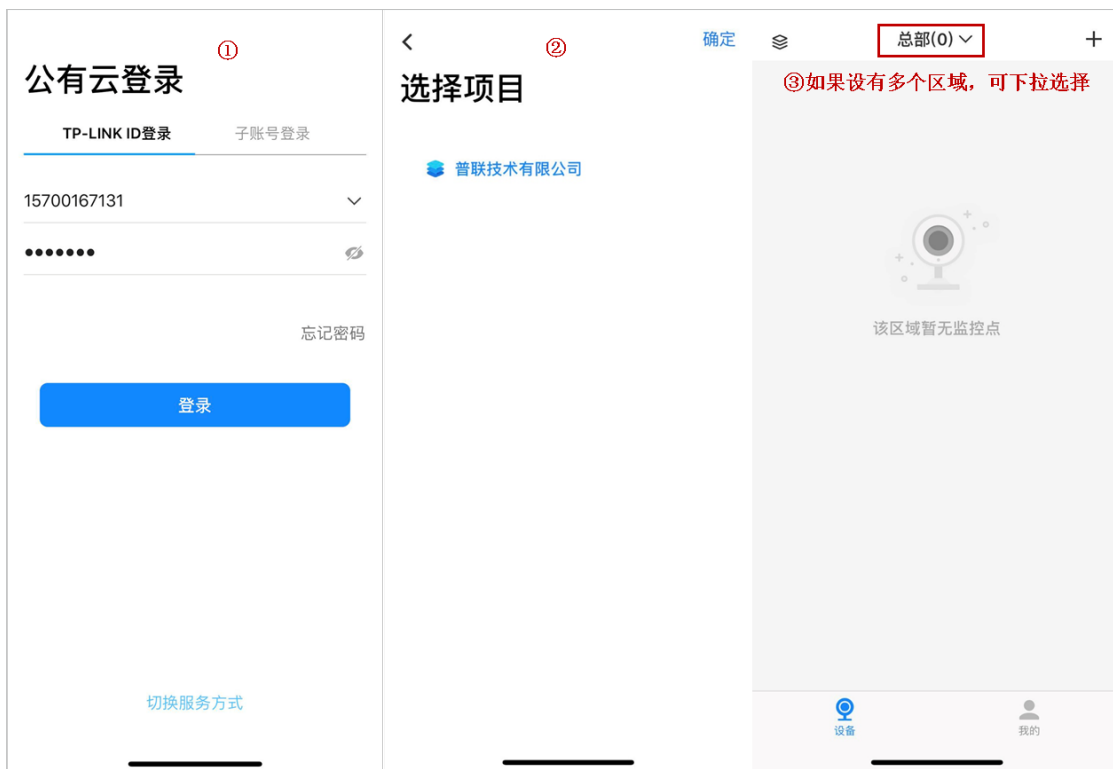
1. 手机扫描如下二维码下载**TP-LINK VMS APP**。该APP可用于查看实时监控、查看录像、管理报警消息等。



2. 登录已经注册的TP-LINK ID，按照以下步骤添加设备：

- 1) 输入TP-LINK ID账号和密码，点击登录。
- 2) 选择项目→选择区域，点击< + >添加设备。
- 3) 扫描机身二维码添加设备，最后点击完成即成功添加设备。

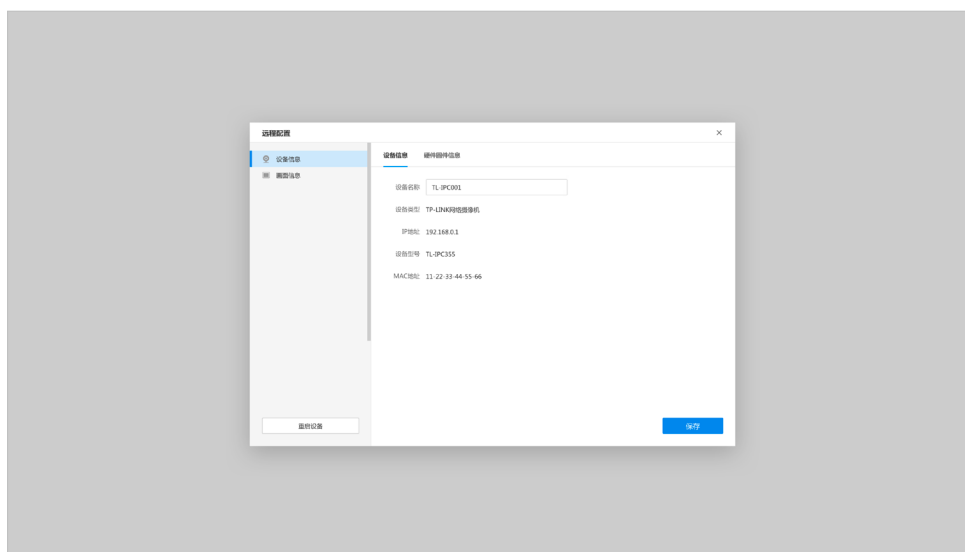
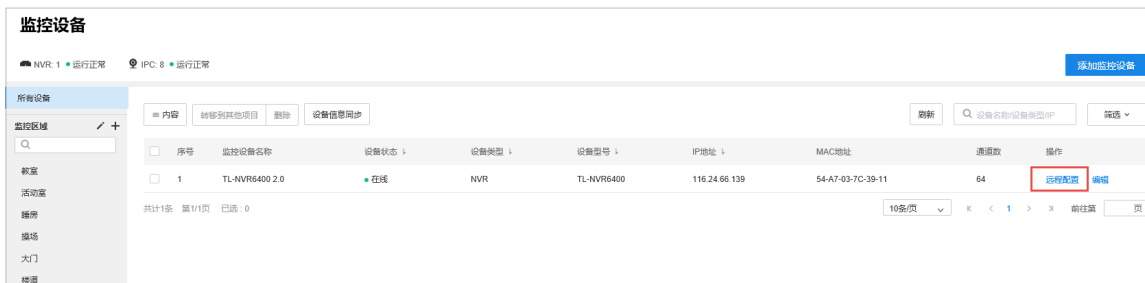
提示：在添加之前，需要将设备联网，且确保设备没有被TP-LINK ID安防APP绑定。



3.3. 设备管理

在监控设备中，可以对添加项目的设备进行远程配置。

1. 打开浏览器，输入<https://vmscloud.tp-link.com.cn/>，输入用户名和密码登录。
2. 选择企业，点击[进入项目](#) > [监控设备](#)，点击对应项目项目的[远程配置](#)按键，可进入“远程配置”页面，在[远程配置](#)>[设备信息](#)界面中，可对已添加设备进行配置，包括更改设备名称、重启设备、升级固件等。



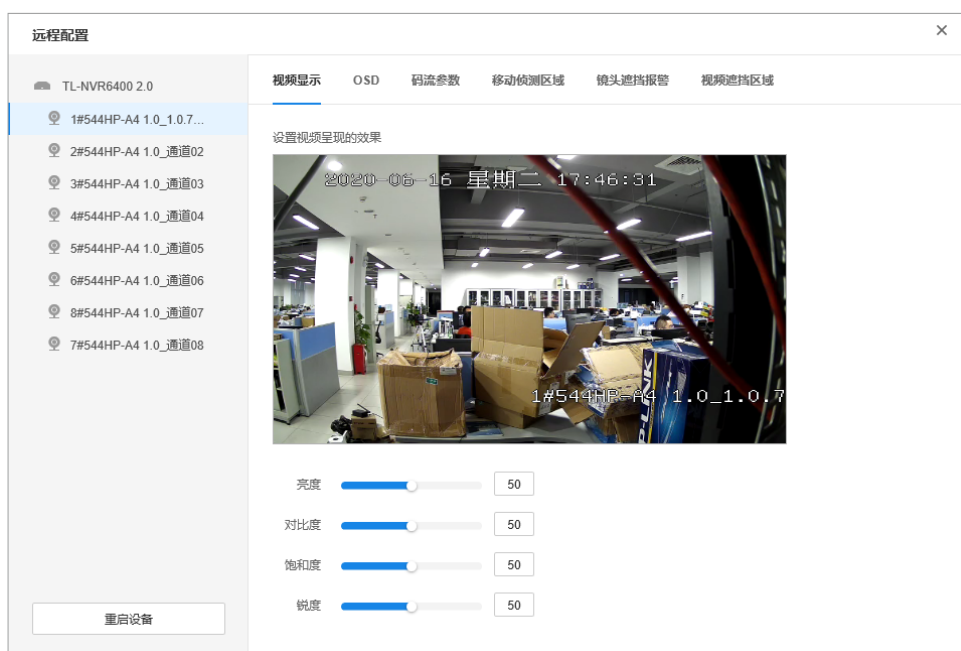
3. 在[远程编辑](#) > [画面信息](#)界面中，对于接入的IPC或NVR下的通道，还可以调整画面显示效果、设置OSD、修改码流参数以及对事件进行设置。

提示：首次使用远程画面设置功能，请点击下载安装浏览插件，安装插件后才能显示画面。



视频显示

- 点击[远程设置](#) > [画面信息](#) > [视频显示](#)，选择显示通道，在此界面可设置摄像机的图像显示参数。




亮度	调节图像的整体亮度，值越大图像越亮，反之越暗。
对比度	调节图像的对比度，值越大图像明亮反差越大，反之越小。
饱和度	调节图像的颜色深浅，值越大图像彩色越浓，反之越淡。
锐度	调节图像的锐度，值越大，物体边界越清晰，反之越模糊。

OSD

- 点击[远程设置](#) > [画面信息](#) > [视频显示](#)，选择显示通道，在此界面可以设置摄像机的OSD显示参数。

视频显示 OSD 码流参数 移动检测区域 镜头遮挡报警 视频遮挡区域

设置视频呈现的效果



显示日期 2020-6-16 9:19:12
 备注 3#544HP-A4 1.0

显示星期 星期二
 文字显示效果 不透明, 不闪烁

显示日期	选择是否在视频监控视窗中显示日期。
显示星期	只有勾选了“日期”设置项, 此项才可设。选择是否在视频监控视窗口中显示星期。
备注	选择是否在视频监控视窗中显示输入备注。
显示效果	设置 OSD 的显示效果, 包括透明和闪烁效果。

码流参数

- 点击[远程设置](#) > [画面信息](#) > [码流参数](#), 选择显示通道, 在此界面可以设置视频的码流参数。

视频显示 OSD 码流参数 移动检测区域 镜头遮挡报警 视频遮挡区域

主码流

智能编码 开启 ?

分辨率 2560*1440

视频帧率 25

码率类型 定码率

码率上限 4096

视频编码 H265

子码流

分辨率 640*480

视频帧率 25

码率类型 定码率

码率上限 512

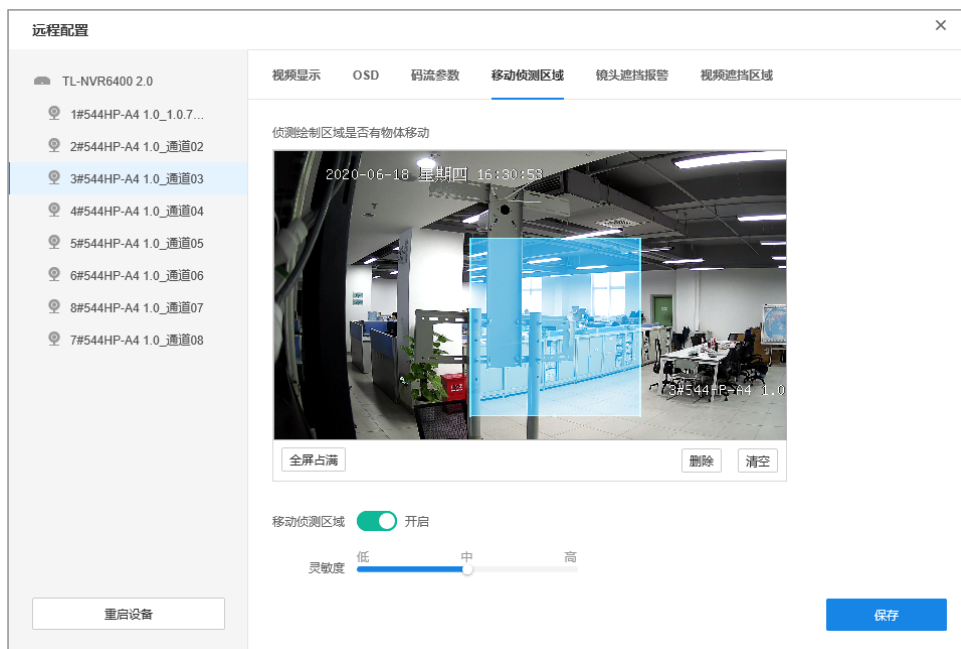
视频编码 H264

分辨率	选择视频的分辨率
视频帧率	选择视频的帧率

码率类型	<ul style="list-style-type: none"> 定码率：表示以设置的固定码率传输，值为“码率上限”设置的值。 变码率：码率根据画面运动的剧烈程度变动，在不超出码率上限的基础上自行变化。该模式下可以设置图像质量。 图像质量：设置视频的清晰度。在变码率模式下可设置，可选范围为高、中、低。
码率上限	<ul style="list-style-type: none"> 在定码率模式下，当视频帧率大于或等于 15 时，该值是码率的固定值；当视频帧率小于 15 时，码率可能会有变化。 在变码率模式下，该值是码率的上限值。
视频编码	选择视频编码类型

移动侦测区域

- 点击[远程设置](#) > [画面信息](#) > [移动侦测区域](#)，选择显示通道，通过此界面设置移动侦测区域覆盖范围。

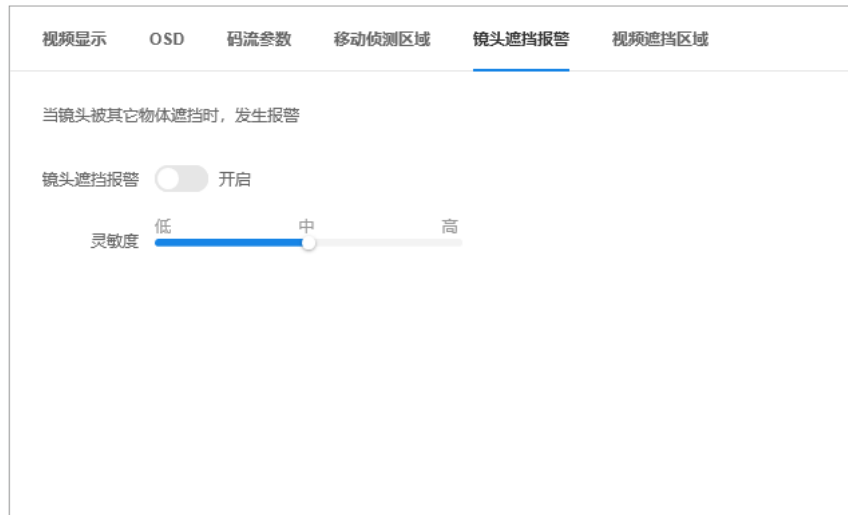


设置方法如下：

- 1) 选择需设置移动侦测区域的通道。
- 2) 点击[启用](#)，开启相应通道的区域移动侦测。
- 3) 点击蓝色方框可选中该区域，可以对选中的区域进行移动和调整大小操作。
- 4) 点击[全屏占满](#)按键，可覆盖全区域；点击[删除](#)按键，可删除选中的区域；点击[清空](#)按键，可删除所有区域。
- 5) 点击[保存](#)按键，保存相关设置。

镜头遮挡报警区域

- 点击[远程设置](#) > [画面信息](#) > [镜头遮挡报警区域](#)，选择显示通道，通过此界面开启镜头遮挡报警功能。



视频遮挡区域

- 点击[远程设置](#) > [画面信息](#) > [视频遮挡区域](#)，选择显示通道，通过此界面设置区域覆盖，覆盖区域在画面不再显示。



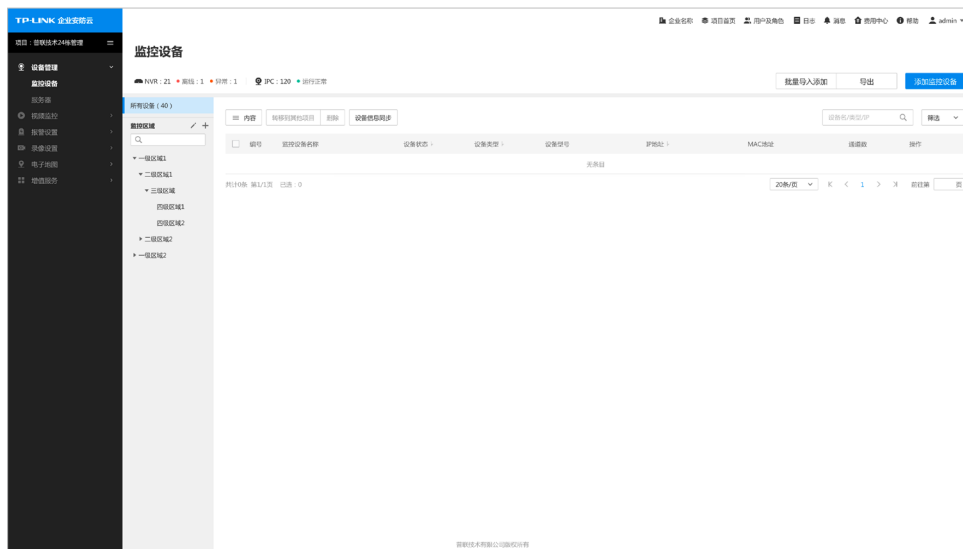
设置方法如下：

- 1) 选择需设置视频遮挡区域的通道。
- 2) 点击[启用](#)，开启相应通道的区域移动侦测。
- 3) 在视频监控窗口中单击鼠标左键并拖动鼠标，然后松开左键，即完成一个区域的绘制，上图中蓝色方框即为绘制的区域，最多可以绘制四个区域。
- 4) 点击蓝色方框可选中该区域，可以对选中的区域进行移动和调整大小操作。
- 5) 点击[全屏占满](#)按键，可覆盖全区域；点击[删除](#)按键，可删除选中的区域；点击[清空](#)按键，可删除所有区域。
- 6) 点击[保存](#)按键，保存相关设置。

3.4. 管理分组

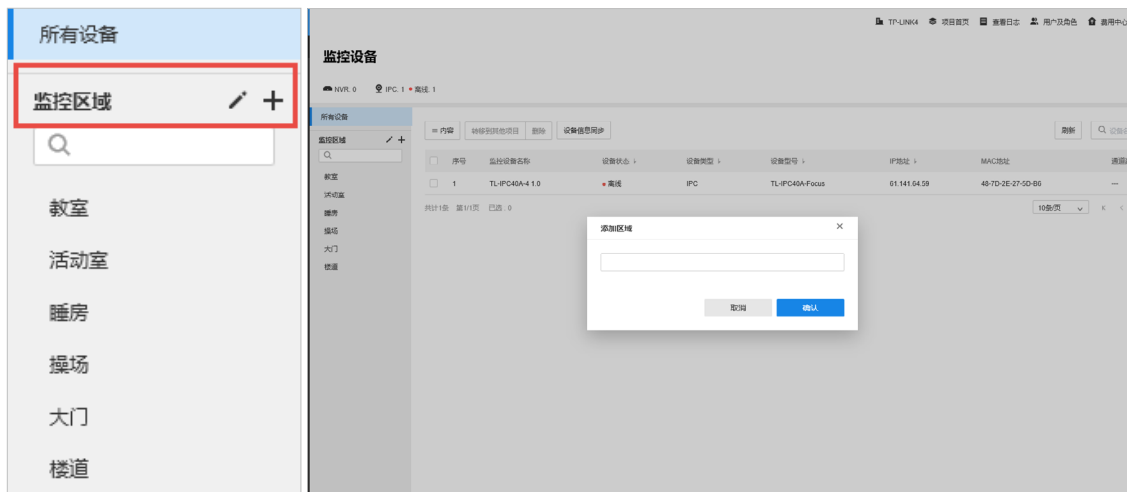
“监控设备”管理页面，可以查看、添加和修改监控区域（即分组）。

1. 打开浏览器，输入<https://vmscloud.tp-link.com.cn/>，输入用户名和密码登录。
2. 点击[进入项目](#) > [监控设备](#)，进入监控设备页面。



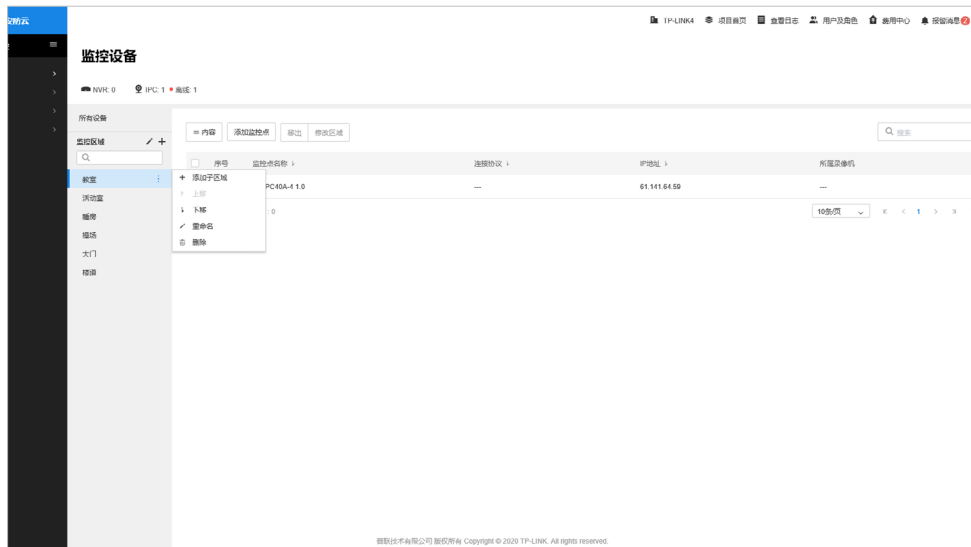
3.4.1. 添加分组

点击页面中< + >，可添加区域。可根据需求添加多个区域，区域下还可以设置子区域，最多可设置四级区域，便于对监控点进行分组管理。



3.4.2. 管理分组

鼠标移至已添加的区域，点击区域名称右侧的按钮即可显示功能菜单，可添加子区域、上移/下移区域、重命名或删除区域：



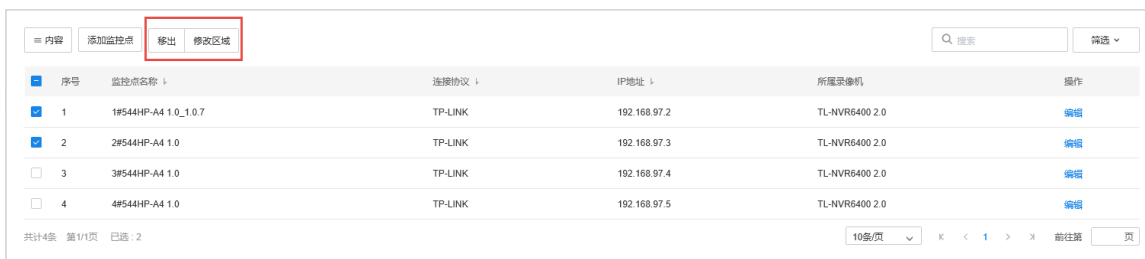
3.4.3. 添加监控点

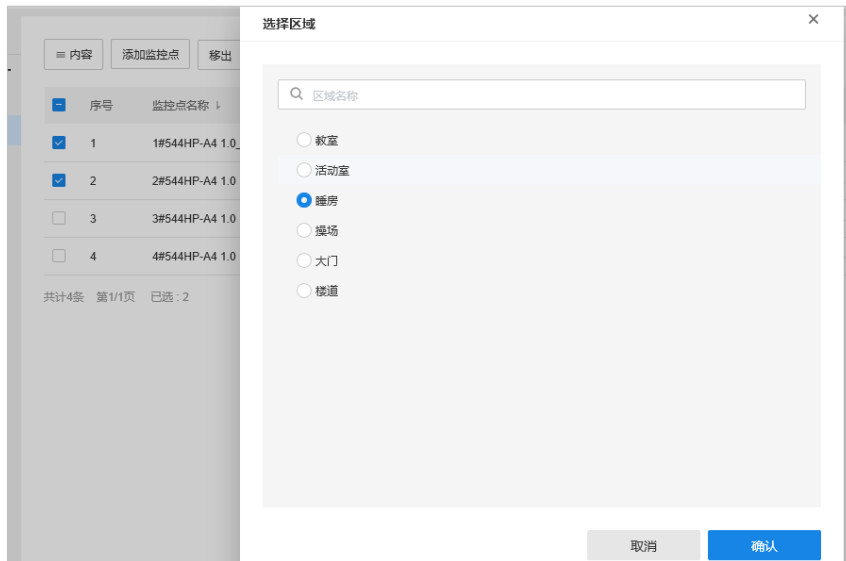
点击已添加的区域> 添加监控点，可将未添加到区域的监控点添加到当前区域选择监控区域。在弹出选择监控点界面，勾选需要添加到该组的设备，最后点击确认，成功添加设备到该监控区域。



3.4.4. 管理监控点

- 若想将设备从该区域移出，勾选设备，点击移出即可。
- 若想将设备移到其他区域，勾选设备，点击修改区域，选择目标区域，点击确认，设备将移到该区域。





第4章 设备使用与设置

4.1. 视频监控软件下载

1. 打开浏览器，输入<https://vmscloud.tp-link.com.cn/>，输入账号密码登录企业安防云。
2. 选择企业，点击[进入项目](#) > [视频监控](#)，进入界面。若首次使用，请下载PC电脑客户端或者手机APP，登录账号，即可预览、管理设备。



4.2. 电脑客户端监控

打开TP-LINK集中监控管理系统客户端，选择“公有云服务”，然后根据账号类型，选择登录方式进行登录。登录后，选择项目→选择区域→监控点即可进行预览或回放。



画面预览

点击**预览**，根据设备添加的监控区域组，点击通道即可添加画面到预览界面。

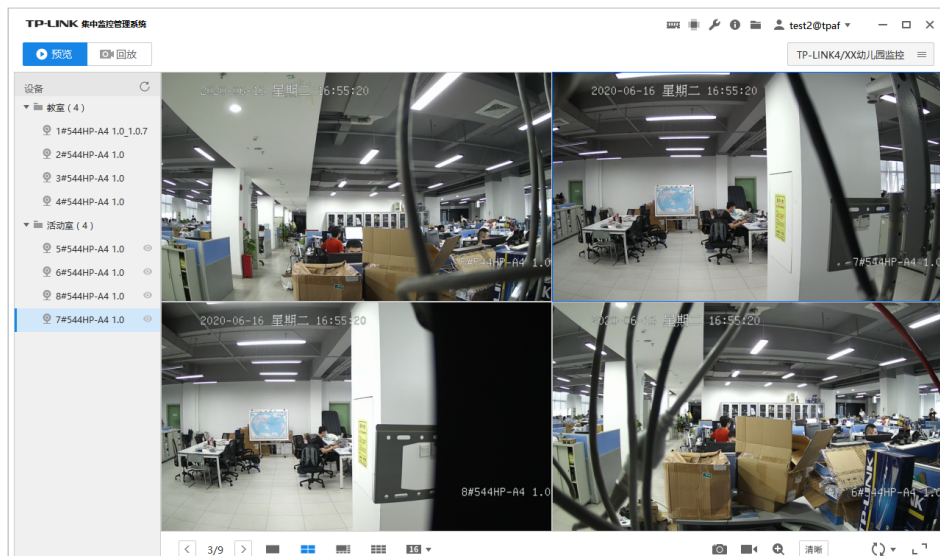


表 1-1 工具栏简介

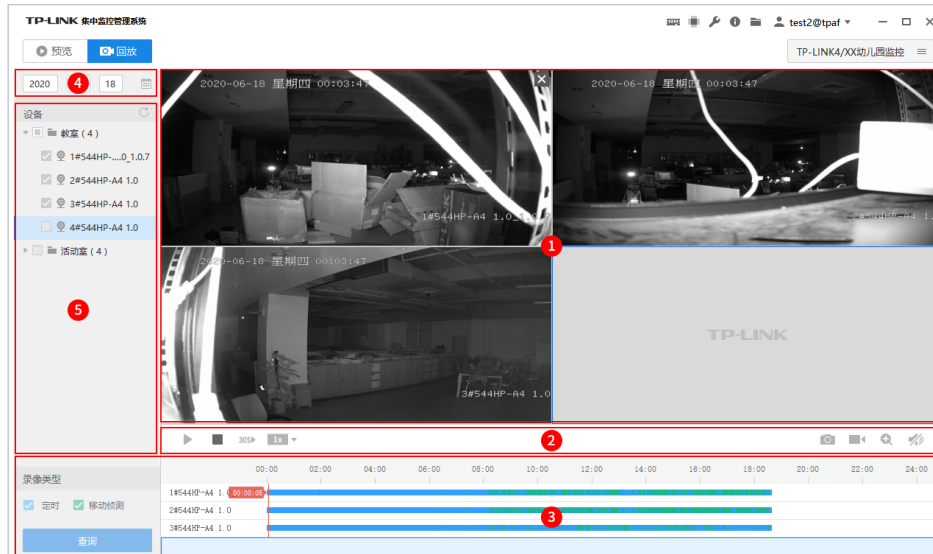
图标	作用
	点击该按键，可设置单页预览画面展示数量，最多单页可展示 36 面。
	点击该按键，可视频截图。
	点击该按键，可设置开始视频录像。
	点击该按键，可进入电子放大功能，可查看放大画面。
	点击该按键，可选择画面效果功能。
	点击该按键，可进入轮巡和设置轮巡时间设置。
	点击该按键，可进入全屏模式。

表 1-2 主菜单栏简介

图标	作用
	点击该按键，进入预览界面。
	点击该按键，进入录像回放界面。
	移动鼠标到该图标，显示内存利用率。
	移动鼠标到该图标，显示 CPU 利用率。
	点击该按键，进入软件设置界面。
	点击该按键，查看当前软件版本。
	点击该按键，可导入本机文件。
	点击该按键，可修改账号及退出当前账号。

录像回放

点击**回放**，可进入录像回放界面，可回放已经录制的监控录像。



区域1

- 此区域显示回放录像画面。

区域2

- 录像回放区域2按键说明：

图标	说明	作用
	播放 / 暂停	开始播放 / 暂停播放。
	停止	停止播放录像。
	截图	录像截图保存。
	录像	录像录影保存。
	快进 30 秒	播放速度快进 30 秒。
	播放倍数	播放录像速度，可选 1 倍、2 倍、4 倍、8 倍、16 倍。
	播放声音	播放录像声音调节

区域3

- 时间轴：显示当前条件下的录像类型及其所在的时间段。
- 录像类型选择：改变录像查询类型组合，同时更新时间轴显示，可选类型为定时、移动侦测。

区域4

- 日期查询：查询日历上某一天是否有录像。
- 设置回放日期：设置录像回放日期。

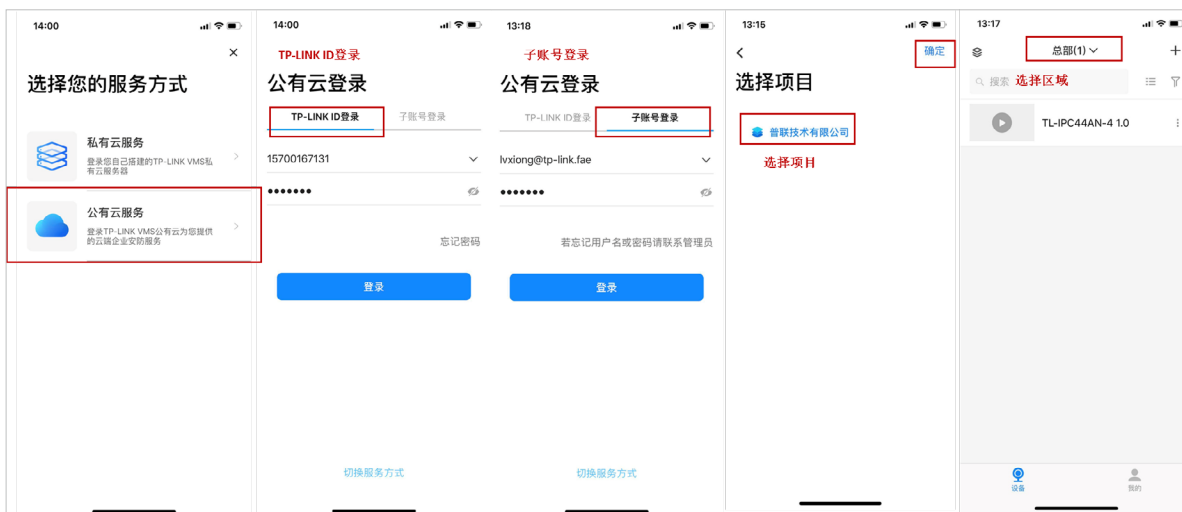
区域5

- 此区域可选择需要回放录像通道。

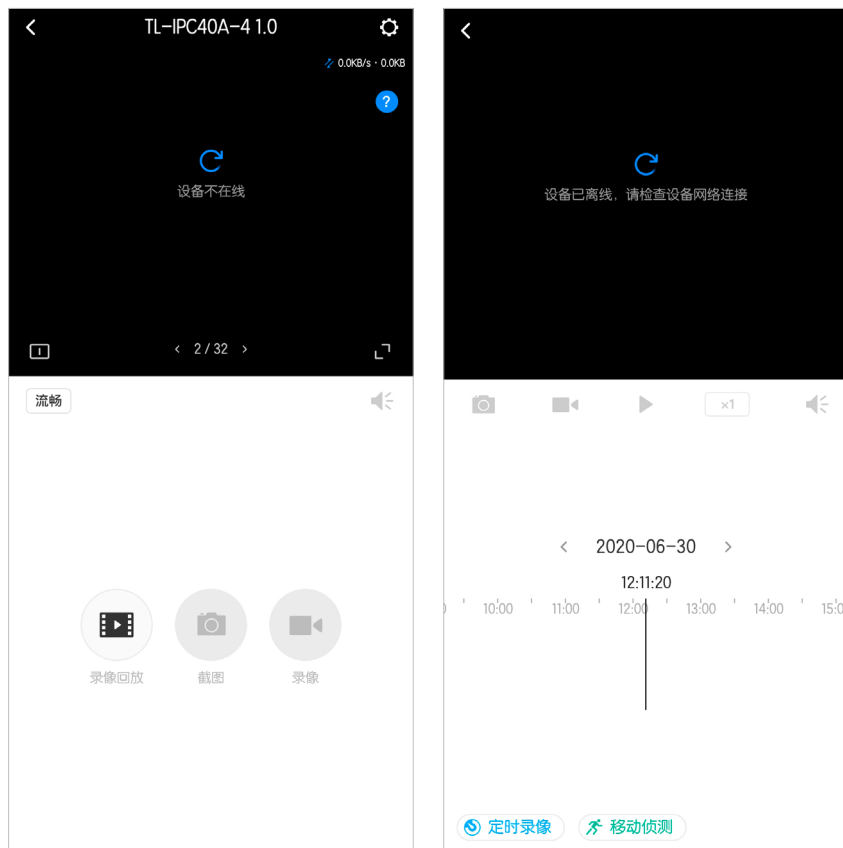
4.3. 手机APP监控

使用手机打开TP-LINK VMS APP，服务方式选择“公有云服务”，根据账号类型，选择“TP-LINK ID 登录”或“子账号登录”，输入账号、密码。

登录后，选择项目、区域、监控点即可在手机APP上预览或回放。



- 1) 使用手机打开TP-LINK VMS APP，服务方式选择“公有云服务”，账号类型选择“TP-LINK ID 登录”或“子账号登录”，输入TP-LINK ID账号和密码，点击登录。
- 2) 选择项目→选择区域，点击设备对应的画面，即可开启预览。
- 3) 在设备预览页面，可录像回放、保存截图、录制视频。
- 4) 点击预览页面下方的“录像回放”按键，即可回放该设备保存的录像；点击页面上方的返回键，返回预览模式。



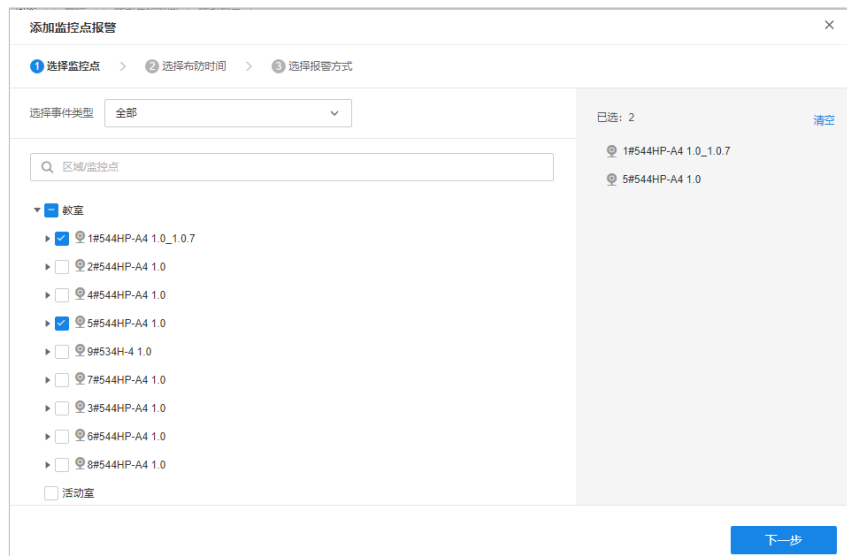
4.4. 报警设置

设置可针对设备报警计划，即布防时间和报警方式。

1. 打开浏览器，输入<https://vmscloud.tp-link.com.cn/>，输入用户名和密码进入主页面。
2. 选择企业项目，点击[进入项目](#) > [报警设置](#) > [监控点报警](#)，进入报警设置页面，点击[添加监控点报警](#)。



3. 可选择批量或单个设备报警设置，勾选相应设备，点击[下一步](#)。



4. 选择设备布防时间，选择合适时间模板或者自定义布防时间模板，设置后，点击[下一步](#)。



5. 监控点设备报警方式分为[网页消息提醒](#)和[触发联动录像](#)两种报警方式，选择其一或两种都可选择，设置相应的设备报警提示方式，最后点击[确定](#)，报警设置即可生效。



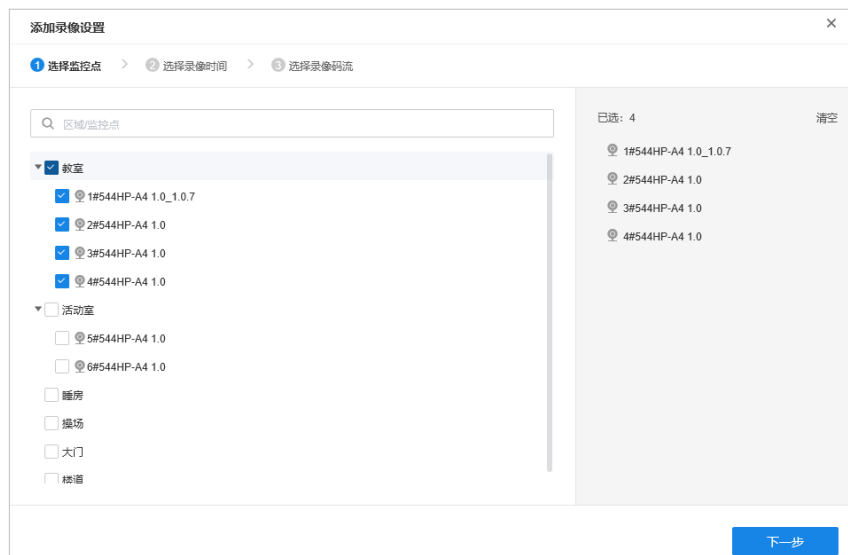
4.5. 录像设置

在服务器中录像设置界面对所有录像机和摄像机进行录像管理。通过录像设置可以添加设备录像计划。

录像设置，支持两种录像计划方案：定时录像（在固定时间段存储监控录像）、移动侦测录像（检测到移动行为就开始存储监控录像）。根据需求可以单独或混合使用以上方案。

4.5.1. 添加录像计划

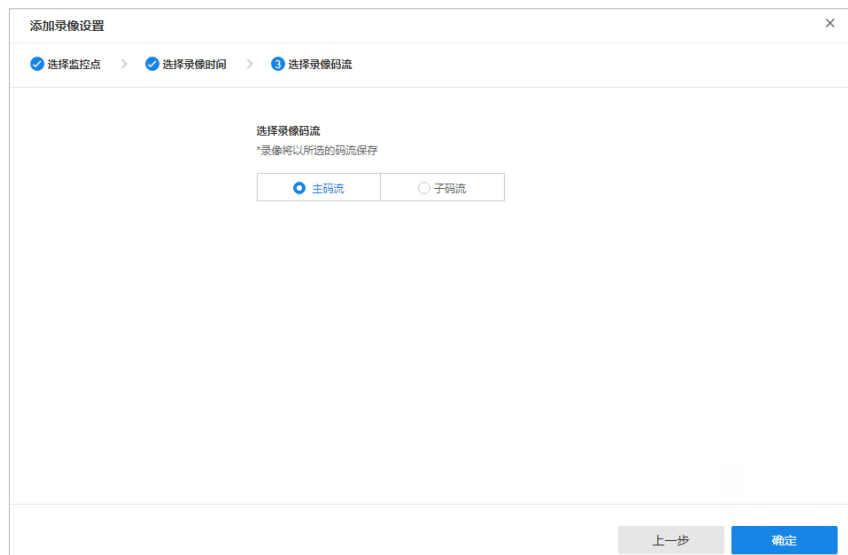
1. 打开浏览器，输入<https://vmscloud.tp-link.com.cn/>，输入用户名和密码进入主页面。
2. 点击[进入项目](#) > [录像设置](#)，进入录像设置页面。点击[添加录像设置](#)可设置监控点录像计划和录像码流。
3. 第一步选择监控点，可逐个勾选监控设备或者直接勾选监控区域，点击[下一步](#)。



4. 第二步设置录像时间，选择合适录像时间模板或自定义录像时间，设置完成后点击[下一步](#)进入设置录像码流。



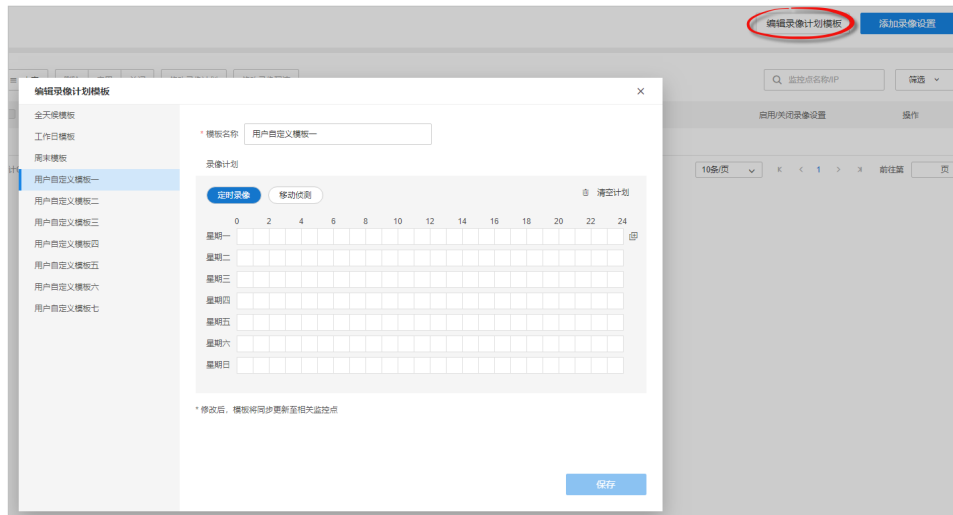
5. 选择录像码流，录像将以所选的码流保存，最后点击**确定**即可。



6. 完成上述设置后，设备的录像行为生效。

4.5.2. 编辑录像计划表

1. 打开浏览器，输入<https://vmscloud.tp-link.com.cn/>，输入密码进入主页面。
2. 选择企业项目，点击**进入项目** > **录像设置**，进入录像设置页面，点击**编辑录像计划模板**，即可选择录像计划模板或者手动编辑自定义录像计划模板。

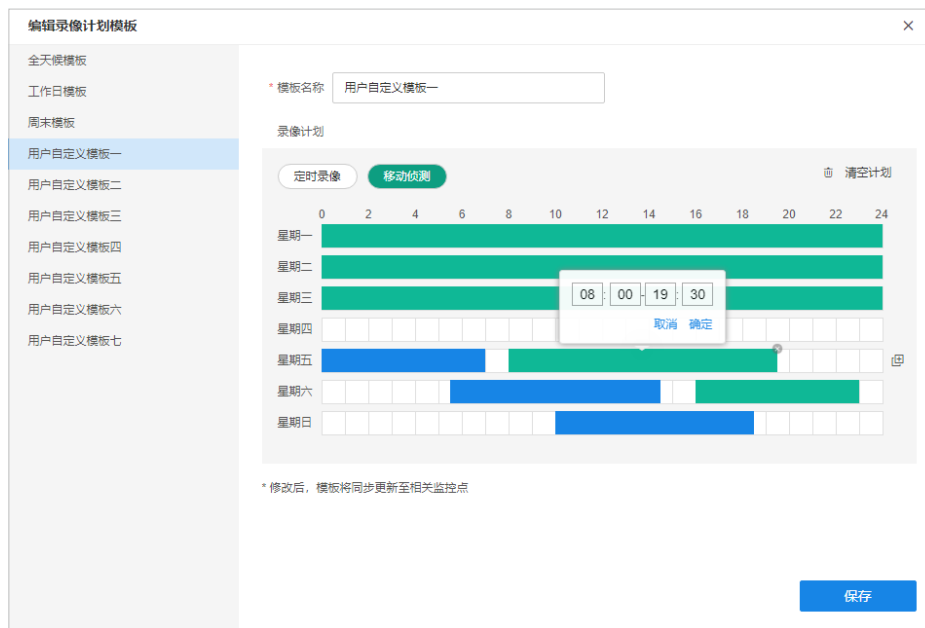


3. 点击定时录像，设置蓝色标识的定时录像时间段，点击移动侦测，设置绿色标识的移动侦测录像时间段。

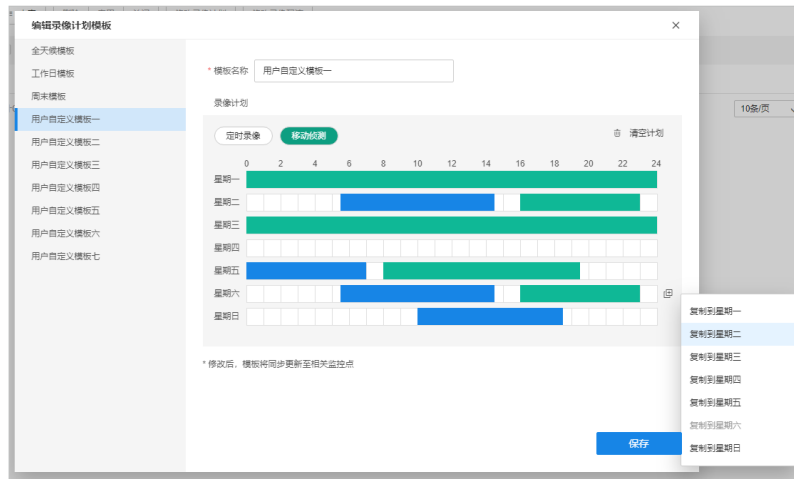
提示：

- 录像模板中全天候模板、工作日模板和周末模板均为不可编辑模板。
- 添加、编辑录像模板，最多可添加20个录像时间模板。

4. 录像时间设置除了画时间轴，也可手动输入每一段定时录像和移动侦测录像时间。



5. 如果其他时间段需要使用同样的录像时间，则可以选择复制到其他时间段，如下图：

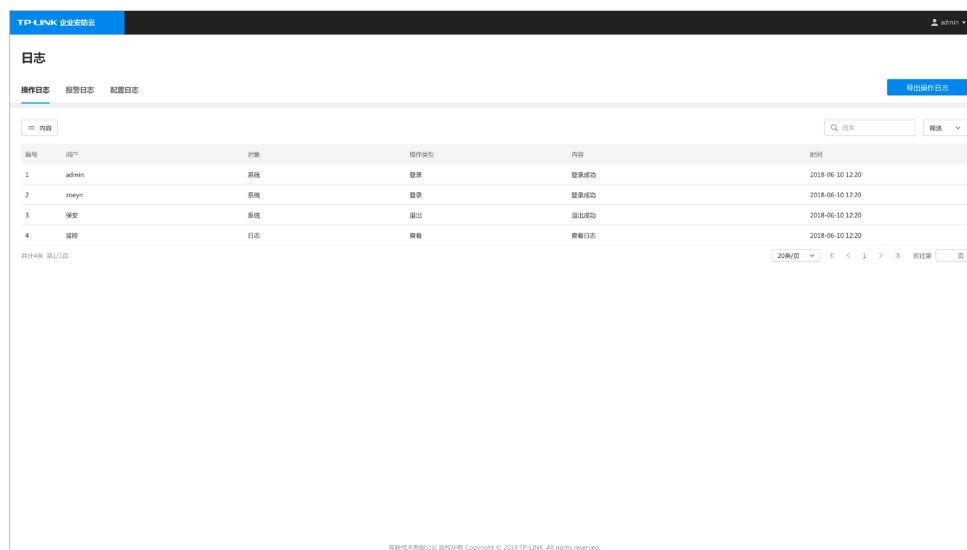


6. 录像计划设置完后点击保存即可选择该计划模板运用到设备录像时间设置中。

第5章 系统设置

5.1. 日志信息

1. 打开浏览器，输入企业安防云访问地址：<https://vmscloud.tp-link.com.cn/>，输入用户名和密码登入。
2. 选择企业，点击**查看日志**，在此界面可以查看和导出日志。



日志界面说明：

操作日志	点击此按键，可进入操作日志界面，可查看操作日志以及导出操作日志。
报警日志	点击此按键，可进入报警日志界面，可查看报警日志以及导出报警日志。
配置日志	点击此按键，可进入配置日志界面，可查看配置日志以及导出配置日志。
≡ 内容	点击此按键，可选择表格要显示的内容。
筛选	点击此按键，可选择日志导出内容。

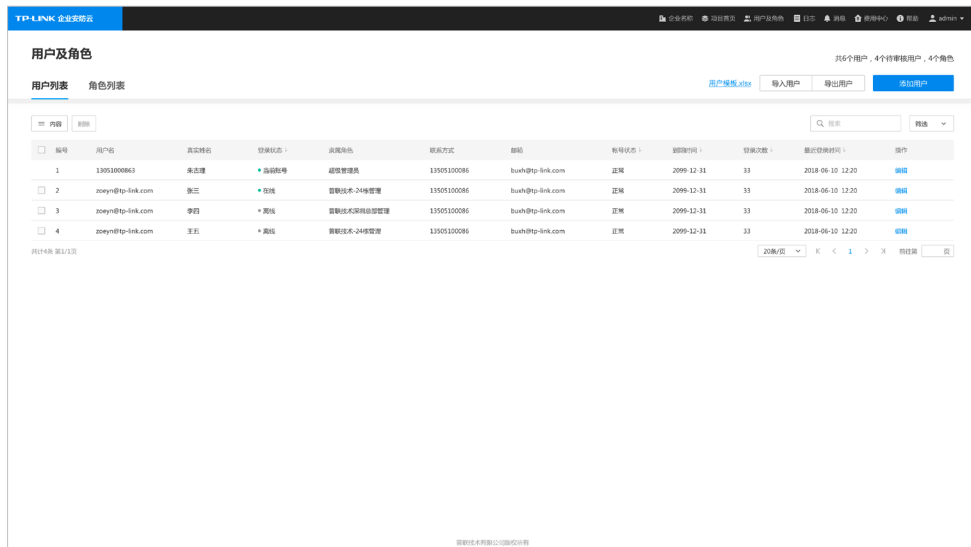
导出日志设置方法如下（以操作日志导出为例）：

- 1) 点击**筛选**选择开始时间、结束时间、类型和项目名称，在此界面显示相应日志。
- 2) 点击**导出操作日志**按键，可将查找到的操作日志导出到本地。

5.2. 用户及角色

企业安防云可以通过账户权限管控，给不同用户分配不同的用户名、密码，实现外部接口对监控的管理、访问和应用权限。用户访问企业安防云的后台管理页面或通过VMS APP、电脑客户端登录都需要使用用户名和密码。

1. 打开浏览器，输入企业安防云访问地址：<https://vmscloud.tp-link.com.cn/>，输入用户名和密码登入。
2. 选择企业，点击导航栏**用户及角色**，可进入用户管理页面，在此界面可以进行用户权限查看、设置及添加用户。



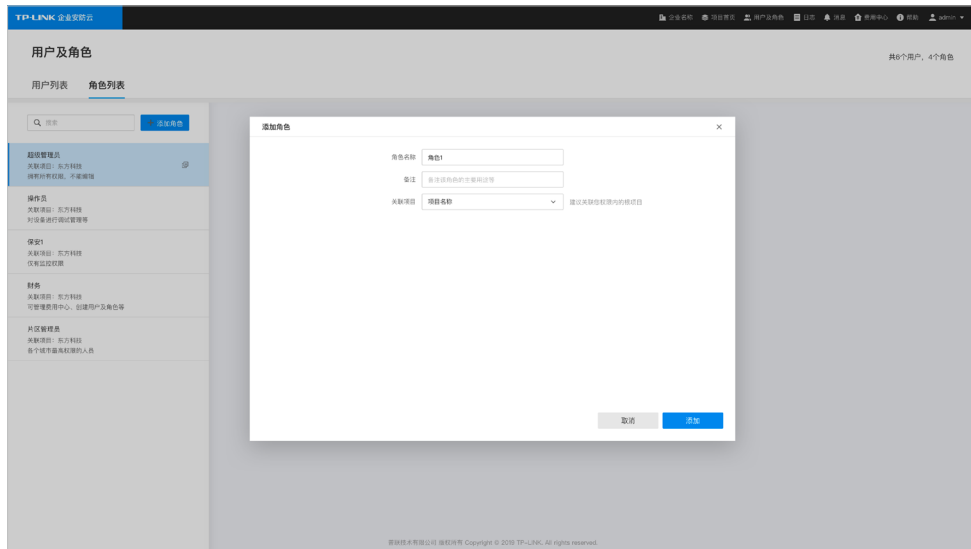
5.2.1. 权限设置


用户的权限是通过角色划分来确定的，隶属于同一个角色的用户权限是一样的。

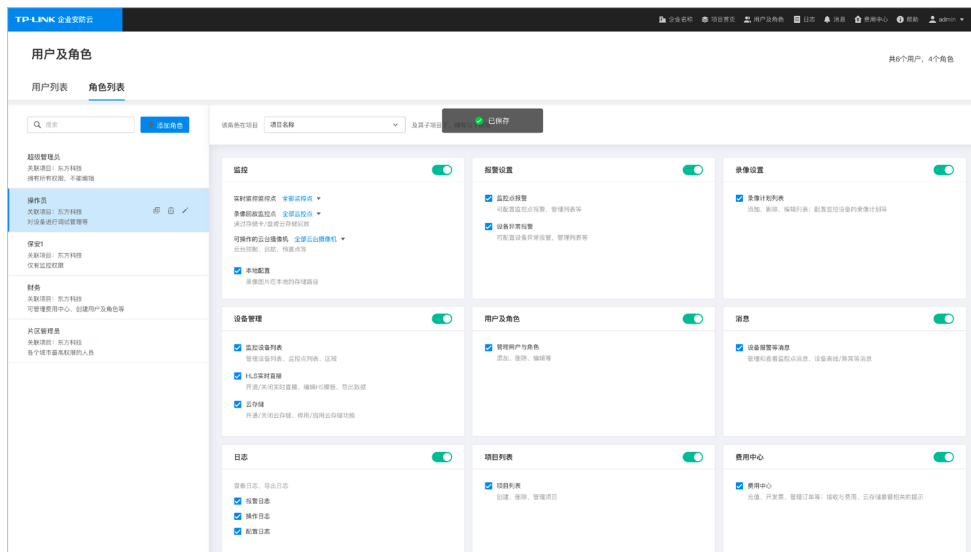
点击[用户及角色 > 角色列表](#)，在此界面可以查看、编辑已有角色，也可以添加新的角色权限。



- 1) 点击[添加角色](#)，进入添加角色界面。
- 2) 输入角色名称，选择关联项目，点击[确定](#)，即添加角色。





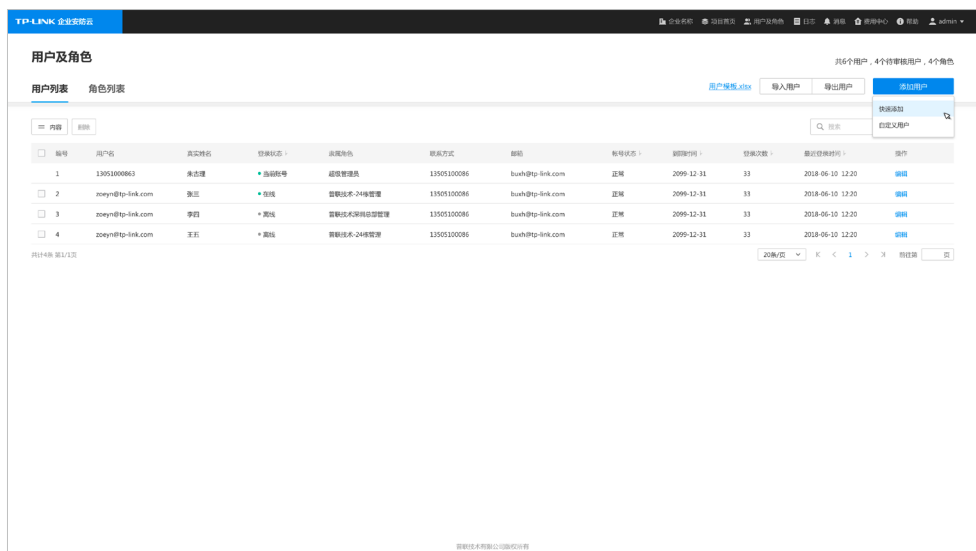
- 3) 角色添加成功后,可以在右侧的权限列表进行权限配置,在相应权限点击  开启,该角色在项目及其子项目下,具备相应权限设置。



5.2.2. 账号管理

点击用户及角色 > 用户列表,在此界面可以进行用户权限查看,添加、删除用户,也可以修改用户的设置。
用户列表界面说明:

用户模板 .xlsx	点击此按键,可下载模板文件到本地。
导出用户	勾选需导出用户,点击此按键,导出用户信息。
导入用户	点击此按键,从本地导入用户信息。
编辑	点击此按键,可编辑用户详细信息。
 内容	点击此按键,可选择表格要显示的内容。
筛选 	点击此按键,可选择导出用户内容。



5.2.3. 添加用户

添加用户主要有两种方式：逐个添加用户和批量添加用户。

1. 逐个添加用户

快速添加和自定义用户添加方式，可根据需求选择合适用户添加方式，点击[添加用户](#)，可选择“快速添加”或“自定义用户”。

• 快速添加用户方式：

- 1) 点击[用户及角色](#) > [添加用户](#) > [快速添加](#)，进入快速用户添加界面。
- 2) 输入用户名和密码，选择隶属的角色，点击[添加](#)。



- 自定义添加用户方式：自定义添加用户方式有两种，通过创建子账号或关联TP-LINK ID来添加新用户。

自定义添加用户-创建子账号方式如下：

- 1) 点击[用户及角色](#) > [添加用户](#) > [自定义用户](#) > [创建子账号](#)，进入创建子账号添加用户界面。
- 2) 输入用户名和密码，选择隶属的角色，点击[确定](#)。

The screenshot shows a dialog box titled "添加用户" (Add User) with a close button (X) in the top right corner. It has two tabs: "创建子账号" (Create Sub-account) and "关联TP-LINK ID" (Associate TP-LINK ID). The "创建子账号" tab is active. The form contains the following fields:

- * 用户名 (Username): A text input field with a placeholder "@tpaf".
- * 密码 (Password): A text input field with a password icon.
- * 隶属角色 (Role): A dropdown menu showing "未选择角色" (No role selected) with a plus sign.
- 更多信息 (More Information): A section header followed by three text input fields: "真实姓名" (Real Name), "手机号码" (Mobile Number), and "邮箱" (Email).

At the bottom right, there are two buttons: "取消" (Cancel) and "确定" (Confirm).

自定义添加用户-关联TP-LINK ID方式如下：

- 1) 点击[用户及角色](#) > [添加用户](#) > [自定义用户](#) > [关联TP-LINK ID](#)，进入关联TP-LINK ID添加用户界面。
- 2) 输入TP-LINK ID账号，选择隶属的角色，点击[确定](#)。

The screenshot shows the same "添加用户" (Add User) dialog box, but with the "关联TP-LINK ID" (Associate TP-LINK ID) tab active. The form contains the following fields:

- * TP-LINK ID: A text input field with a placeholder "手机/邮箱" (Mobile/Email).
- * 隶属角色 (Role): A dropdown menu showing "未选择角色" (No role selected) with a plus sign.
- 更多信息 (More Information): A section header followed by three text input fields: "真实姓名" (Real Name), "手机号码" (Mobile Number), and "邮箱" (Email).

At the bottom right, there are two buttons: "取消" (Cancel) and "确定" (Confirm).

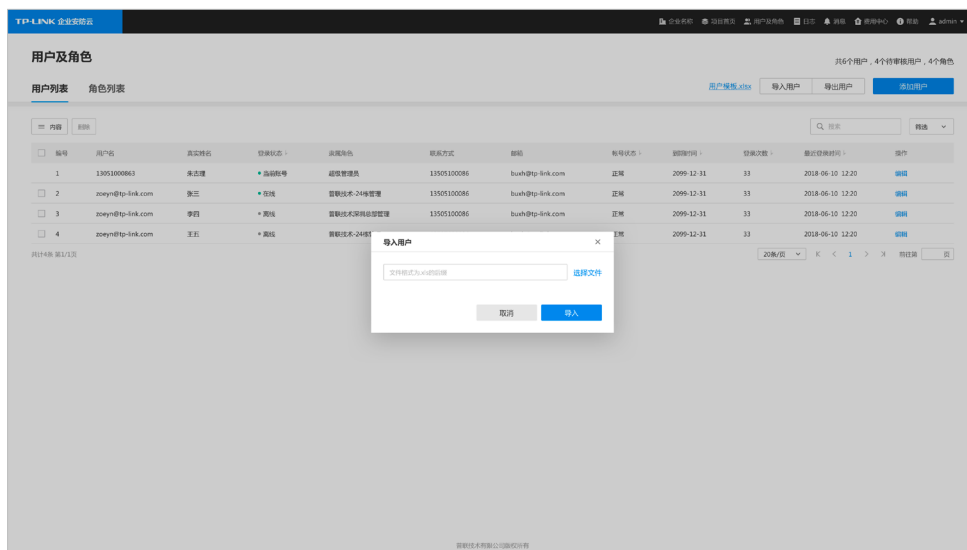
2. 批量添加用户

当需要添加的用户较多时，可以批量导入添加用户，步骤如下：

1) 点击下载[用户模板](#)到本地进行填写相关用户信息内容。

	A	B	C	D	E	F	G
1	用户名*	密码	真实姓名	联系方式	邮箱	角色名*	到期时间*
2	test10@tpaf	123456	小明家长	13333333333		监控员	2100-01-01
3	test11@tpaf	123456	小华家长	13333333333		监控员	2100-01-01
4	test12@tpaf	123456	小花家长	13333333333		监控员	2100-01-01
5	test13@tpaf	123456	小玲家长	13333333333		监控员	2100-01-01
6							
7							
8							
9							

2) 点击[导入用户](#)按钮，导入模板文件。



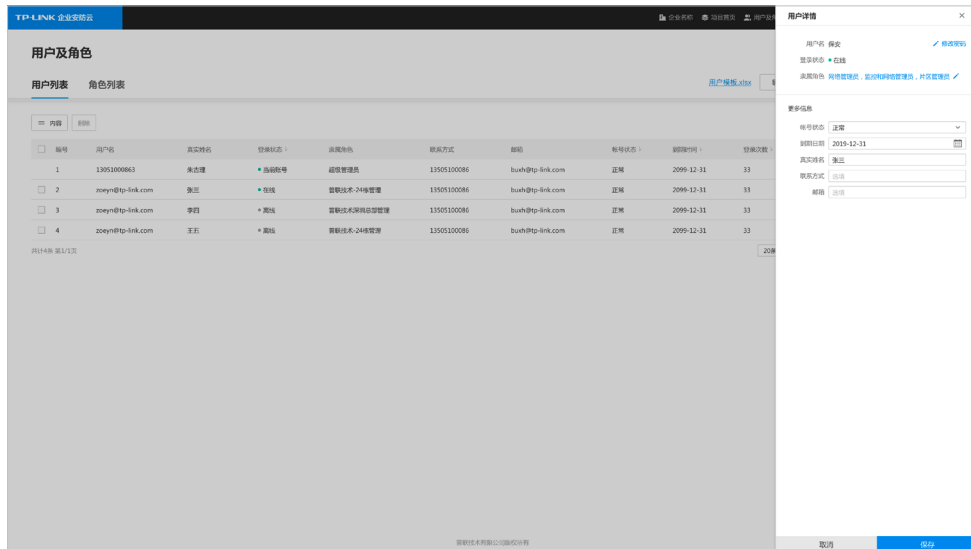
5.2.4. 导出用户

导出用户方法如下：

- 1) 点击[筛选](#)选择最近登录时间段、角色，在此界面显示相应用户内容。
- 2) 点击[导出用户](#)按钮，可将查找到的用户信息导出到本地。

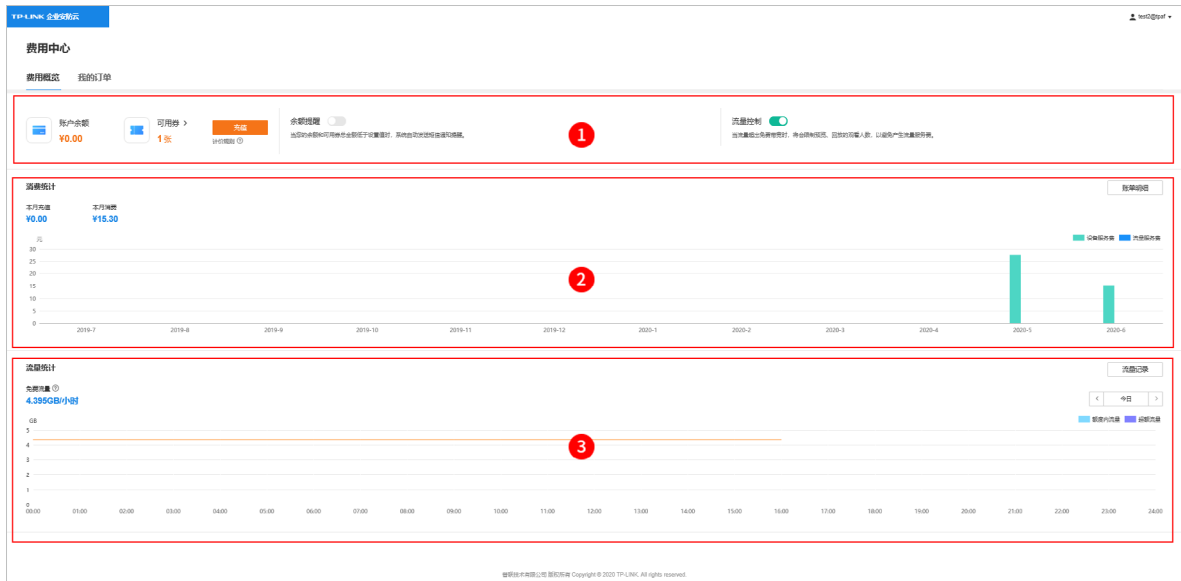
5.2.5. 编辑用户

已添加的用户，可以点击[编辑](#)按钮，进行密码修改、角色变更以及信息修改等操作，修改完成后点击[保存](#)，即修改生效。



5.3. 费用管理

1. 打开浏览器，输入企业安防云访问地址：<https://vmscloud.tp-link.com.cn/>，输入用户名和密码登入。
2. 选择企业，点击导航栏**费用中心**，在此界面可以查看账户余额、充值、流量控制、开发票、查询订单等。



费用中心界面说明：

区域1

- 此区域显示用户余额及可用券提示，按键说明如下：

充值	点击此按键，可进入充值界面，服务器计价规则可点击问号查看。
余额提醒	开启此按键，余额和可用券总金额低于设置值时，系统自动发送短信通知提醒。
流量控制	开启此按键，当流量超出免费带宽时，将会限制预览、回放的观看人数，以避免产生流量服务费。
计价规则 ?	点击此按键，可查看企业安防云计费标准。

区域2

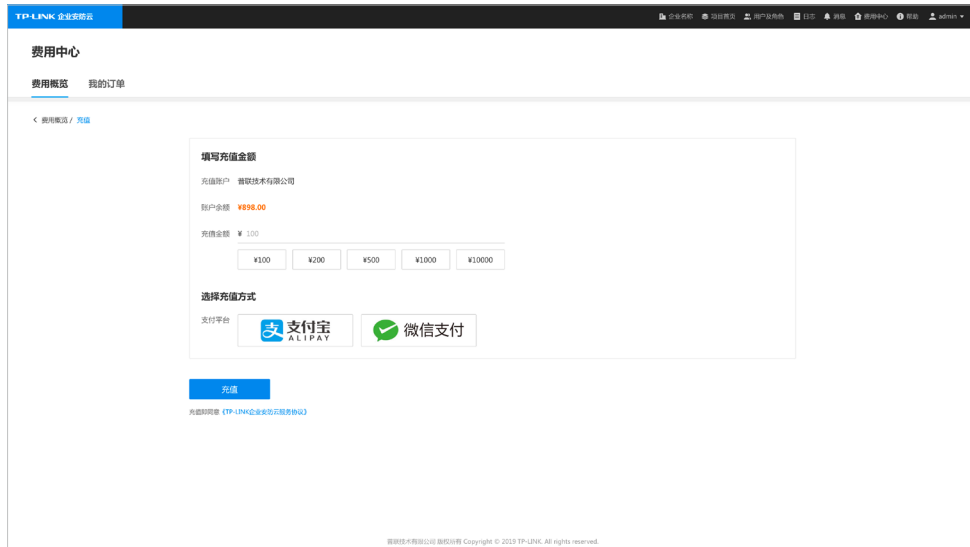
- 此区域显示消费统计，点击[账单明细](#)更详细查看账单信息。

区域3

- 此区域显示设备流量统计，点击[流量记录](#)更详细查看设备流量使用情况。

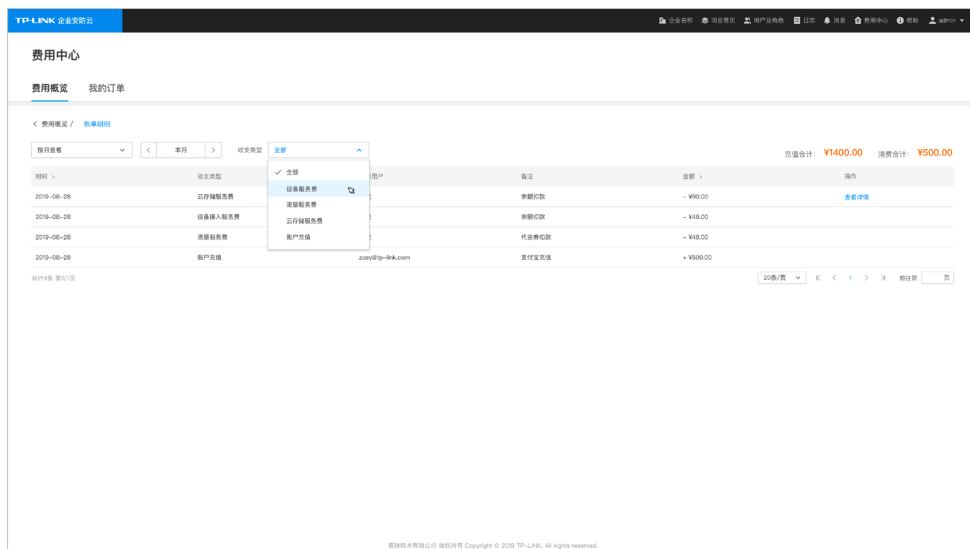
5.3.1. 充值

点击[费用中心](#) > [费用概况](#) > [充值](#)，进入充值页面，选择充值金额、支付平台，点击下方的“充值”按钮，在打开的支付页面中完成支付即可完成充值。



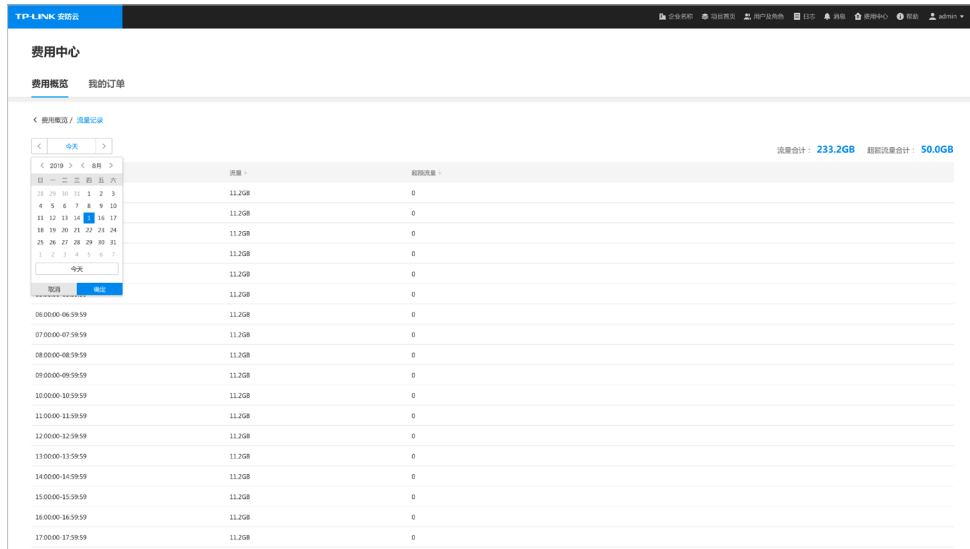
5.3.2. 账单明细

点击[费用中心](#) > [费用概况](#) > [账单明细](#)，进入此页面可查看账单详情。



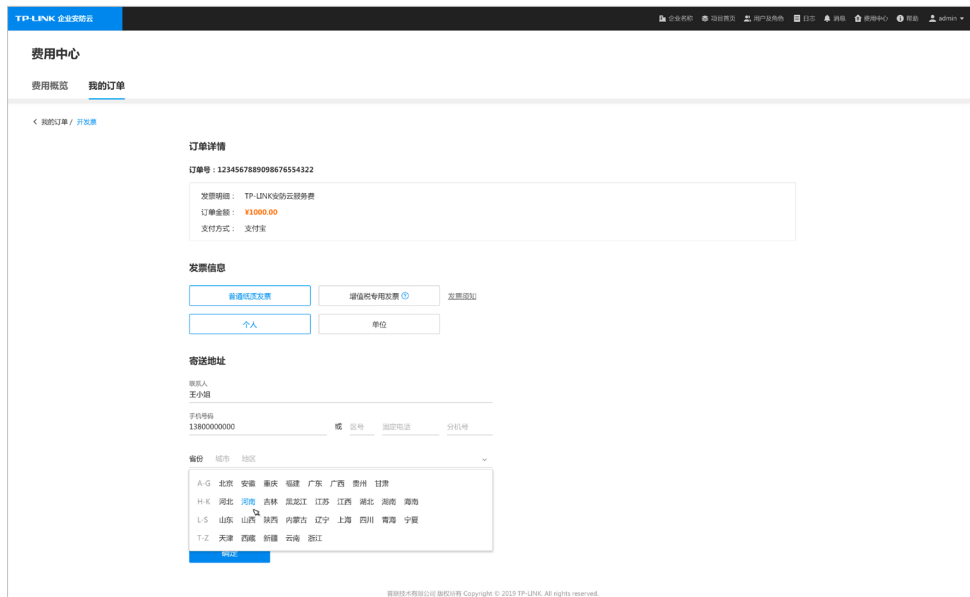
5.3.3. 流量记录

点击费用中心 > 费用概况 > 流量记录，进入此页面可查看流量记录。



5.3.4. 发票

点击费用中心 > 我的订单，进入订单页面，可以查看重置记录，选择已支付的订单开发票。



5.3.5. 流量控制

在费用中心界面，点击**流量控制** 开启功能，开启后会限制服务器转发的带宽，不会产生超额流量，即不会产生流量费用，但达到带宽限制时，新接入的终端将无法预览或回放。当同时预览的终端较多时，建议关闭此开关。

